

# Բարեփոխումների ճանապարհին. ՀՀ տեղական ինքնակառավարման համակարգը քաղաքացիների աչքերով

*«ՀաՄաՏեղ» ծրագրի շրջանակներում իրականացված հանրային  
կարծիքի հետազոտության արդյունքներ*

*Հետազոտական ռեսուրսների կովկասյան կենտրոն-Հայաստան*

*Երևան, 11 դեկտեմբերի 2015*

[crrc@crrc.am](mailto:crrc@crrc.am)

# Բովանդակություն

- Հետազոտության ընդհանուր նկարագիրը
- ՏԻՄ-երի վերաբերյալ հանրային իրազեկվածությունը
- Հանրային կարծիքը ՏԻՄ-երի աշխատանքի մասին
- Քաղաքացիական մասնակցությունը ՏԻՄ-երի գործունեությանը
- Տեղական ինքնակառավարման վերափոխումների վերաբերյալ հանրության տեղեկատվության աղբյուրները
- Վերաբերմունքը հասարակական կազմակերպությունների և միջազգային ծրագրերի նկատմամբ
- «ՀաՄաՏեղ» համաթիվ

# Հետազոտության ընդհանուր նկարագիրը

# Տվյալների հավաքագրման ուղիները

- Տնային տնտեսությունների (տ/տ) հարցում
- Տեղական ինքնակառավարման ոլորտին լավատեղյակ, համայնքներում ճանաչված անձանց հարցում

# Ընտրանքը

- **Ընտրանքի մեթոդը.** բազմաստիճան կլաստերային ընտրանք
  - Ստրատիֆիկացում ըստ մարզերի և բնակավայրի տեսակի՝ համակցված թիրախային համայնքների նպատակային ընտրանքի հետ
  - Տ/տ պատահական ընտրանք յուրաքանչյուր կլաստերում (11 տ/տ)
  - Հարցվողի ընտրություն. Քիշի աղյուսակի մեթոդով՝ տ/տ չափահաս (18+) անդամներից
- **Ընտրանքի նախնական ծավալը.** 1500 տնային տնտեսություն՝ 540՝ Երևանում, 465՝ այլ քաղաքային և 495՝ գյուղական վայրերում

# Ընտրանքը (շար.)

- **Ընտրանքի շրջանակը.** ՀԷՑ-ի՝ էլեկտրականություն օգտագործողների հասցեացանկը
- **Ընտրանքի կառուցվածքը.**
  - ՀՀ ողջ տարածքում 100 կլաստերի պատահական ընտրանք (ընդհանուր համակցության բաշխմանը համամասնական)
  - ՀաՄաՏեղ ծրագրում ընդգրկված 35 պիլոտային համայնքներ
  - Համայնքների խոշորացման ծրագրի 3 պիլոտային համայնքային խմբերից յուրաքանչյուրում առավել փոքր և կենտրոնից առավել հեռու գտնվող պատահական ընտրանքում չընդգրկված համայնքներ

# Հարցաթերթերի բովանդակությունը

- **Տնային տնտեսությունների հարցում (278 հարց)**

- Հարցվողների իրազեկության աստիճանը ՏԻՄ-երի վերաբերյալ
- Հարցվողների գնահատականը ՏԻՄ-երի աշխատանքի վերաբերյալ
- Հարցվողների մասնակցության մակարդակը ՏԻՄ-երի գործունեությանը
- Հարցվողների քաղաքացիական ակտիվության ընդհանուր պատկերը
- Հարցվողների լրատվության աղբյուրները
- Հարցվողների վերաբերմունքը հասարակական կազմակերպությունների և միջազգային ծրագրերի հանդեպ

- **Տեղական ինքնակառավարման ոլորտին լավատեղյակ, համայնքներում ճանաչված անձանց հարցում (27 հարց)**

- Վերաբերմունք համայնքային ծառայությունների (առողջապահություն, մշակույթ, կրթություն և այլն) արդյունավետության հանդեպ
- Գիտելիք համայնքային ծառայությունների ենթակայության մասին
- Կարծիք համայնքային ծառայությունների ենթակայության վերաբերյալ

# Տվյալադարանները

- Փաստացի հարցման ծավալը.
- **1443** հարցված տնային տնտեսություններում՝ ընտրված **133** կլաստերներից (համայնքներից), ներառյալ
  - 100 պատահական ընտրված համայնք,
  - 27 թիրախային համայնք (պատահական ընտրանքից դուրս մնացած)
  - 6 համայնք՝ ընտրված համայնքների խոշորացման 3 պիլոտային խմբերից

\*Սոցիալական հատվածի բարեփոխումների ծրագրի **23** թիրախային համայնքներից **18**-ն ընդգրկվել են ընտրանքում:

- Համայնքների ոչ-ֆորմալ առաջնորդների **144** հարցում:



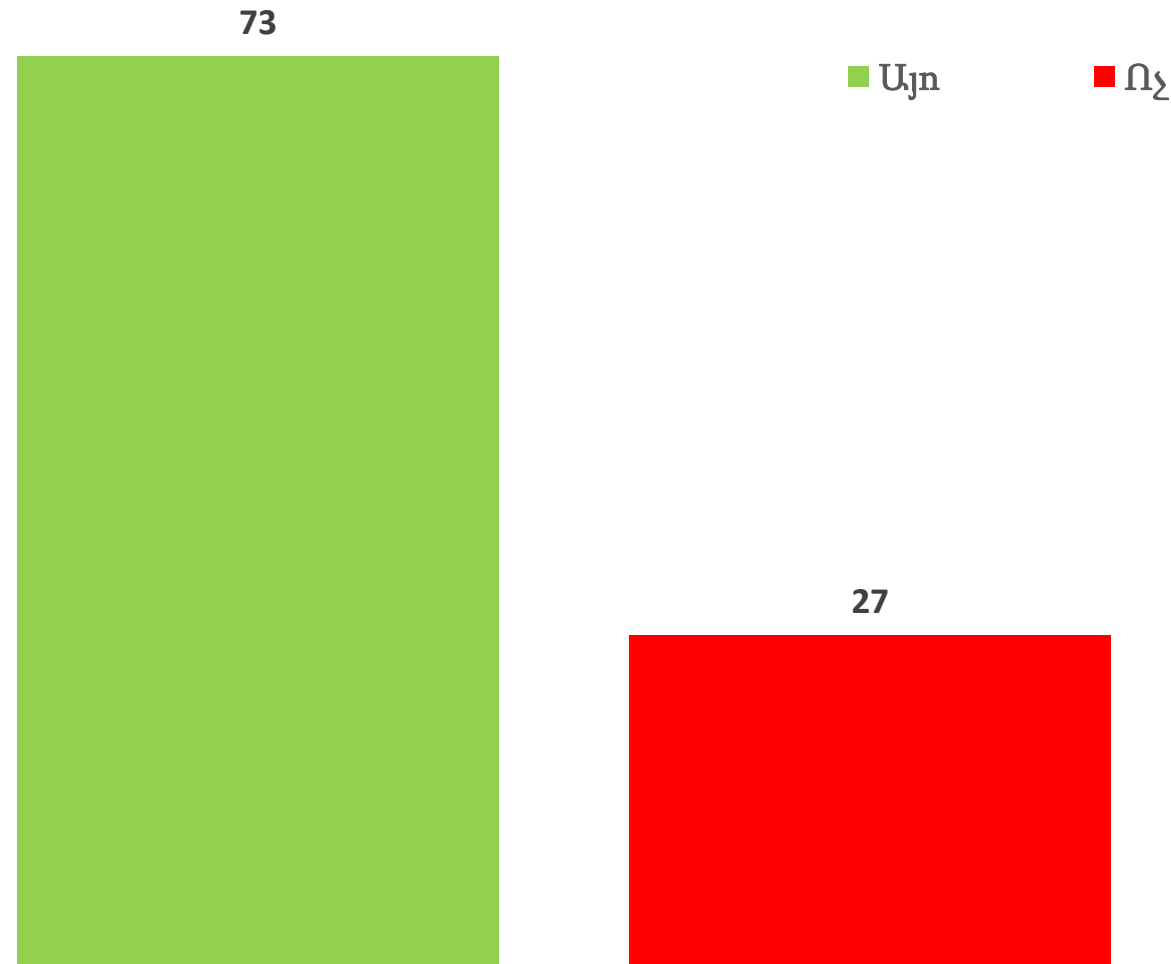
*Ծանոթագրություն. բոլոր գծապատկերներում  
ներկայացված են համամասնությունները տոկոսներով  
ամբողջի մեջ  
(եթե այլ նշում չկա)*

ՏԻՄ-երի վերաբերյալ հանրային  
իրազեկվածությունը

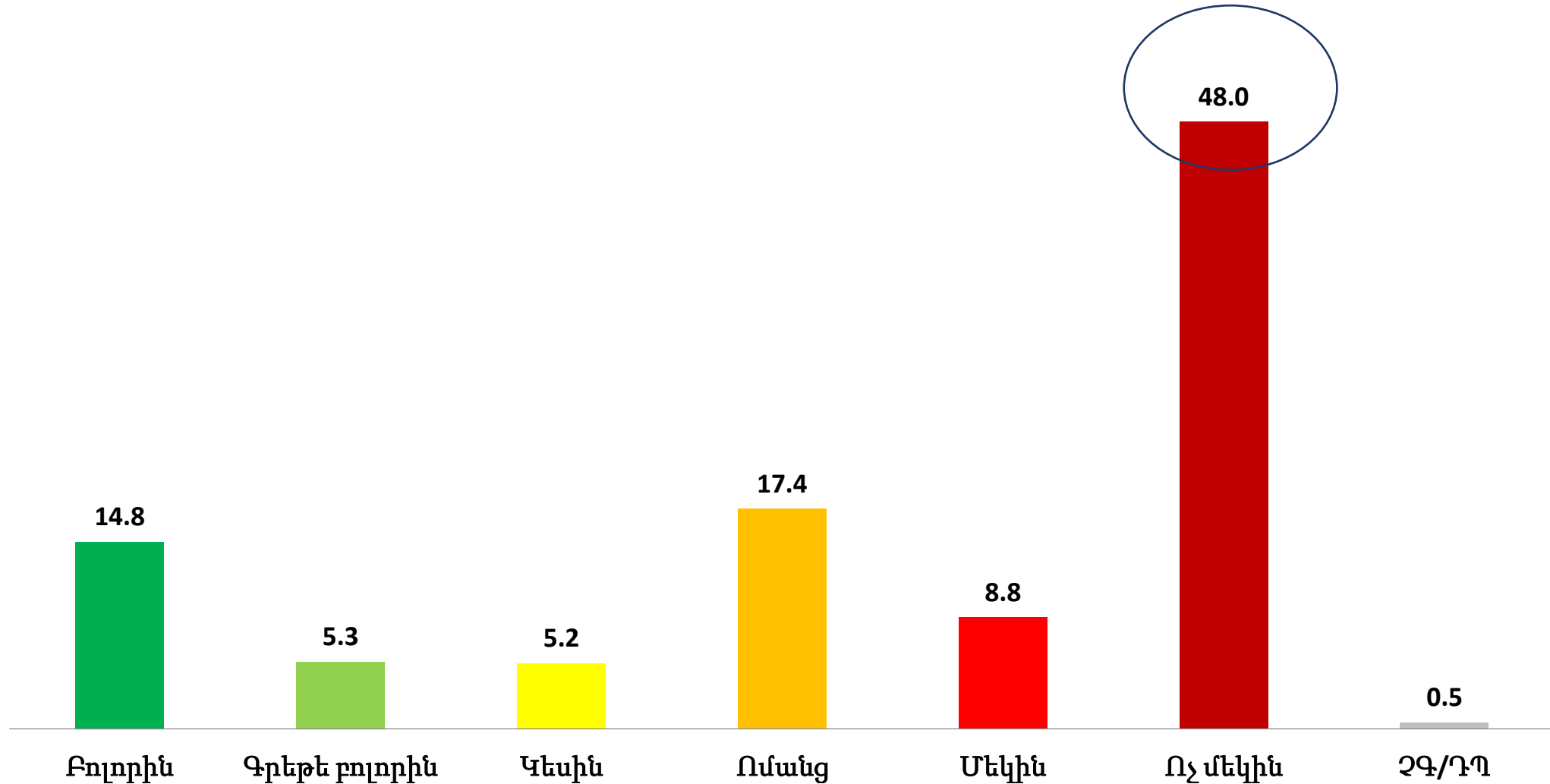
# Բաժնի հիմնական բացահայտումներ

- Հարցվածների ճնշող մեծամասնությունը ճանաչում է իր համայնքի ղեկավարին, իսկ ավագանու անդամներին քչերը գիտեն:
- Հարցվածների ճշնող մեծամասնությունը տեղյակ չէ ՏԻՄ-երի ընդունած որոշումներից:
- Հարցվածների ճշնող մեծամասնությունը չգիտի տեղական ինքնակառավարմանը վերաբերող հայաստանյան օրենսդրությունը:
- Հարցվածների մեծ մասը հետաքրքրված չէ տեղական ինքնակառավարման համակարգում տեղի ունեցող վերափոխումներով:

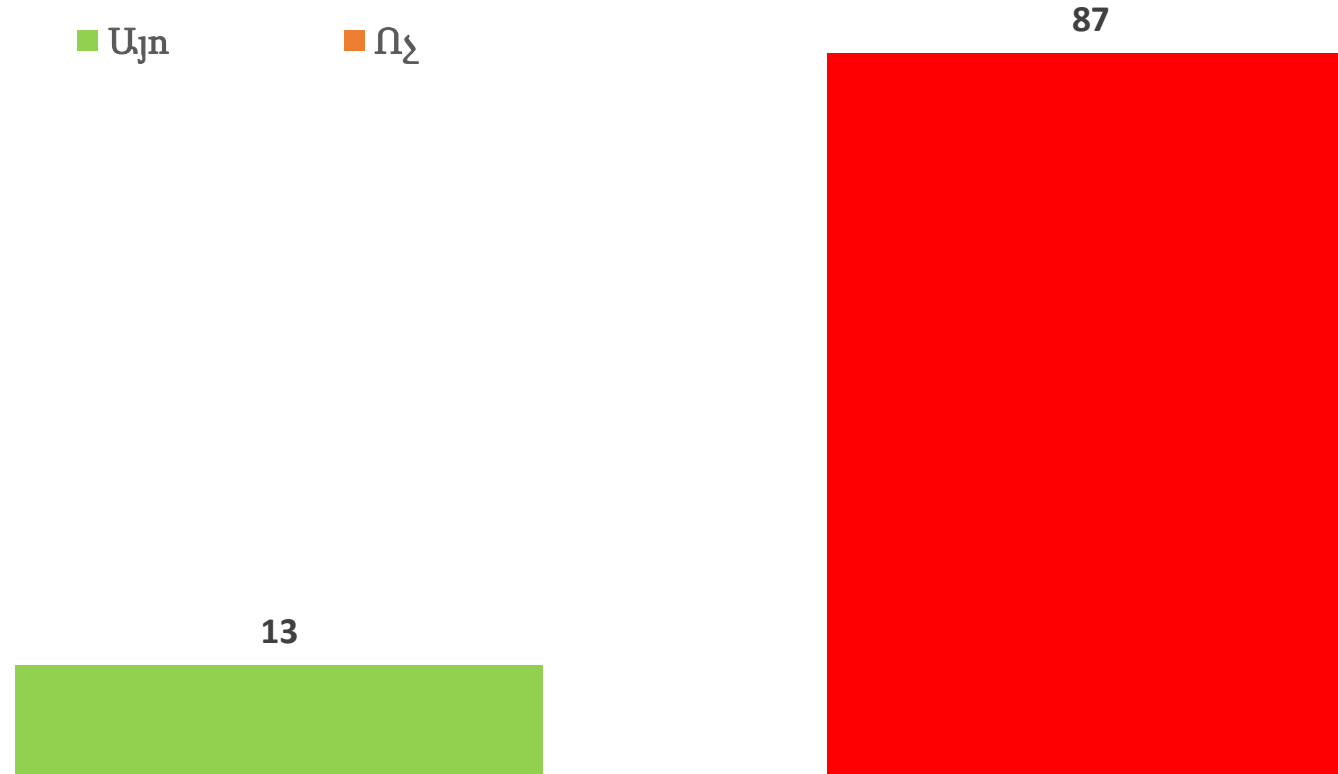
# Հ1.1 Ճանաչո՞ւմ եք արդյոք Ձեր համայնքի ղեկավարին



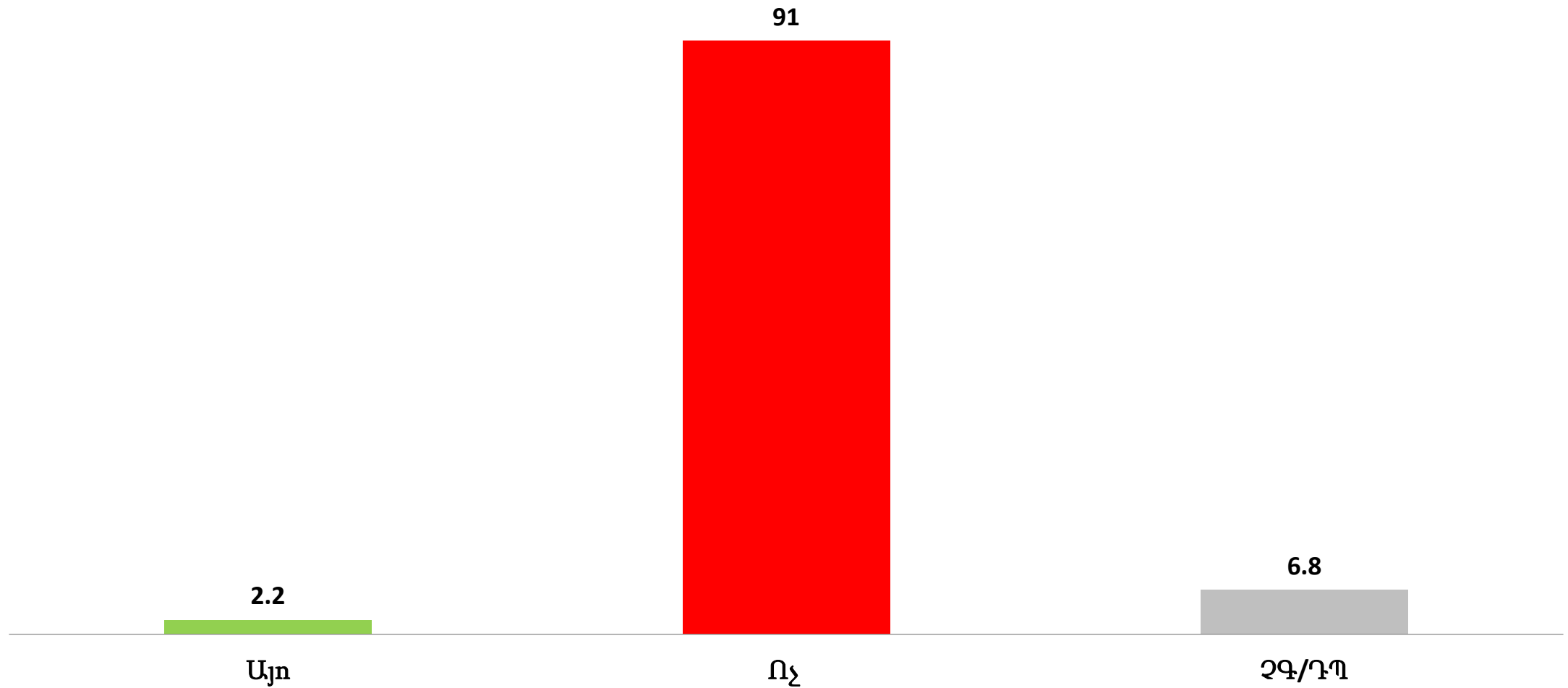
# Հ 1.2.1 Ձեր համայնքի ավագանու անդամներից քանիսի՞ն եք ճանաչում



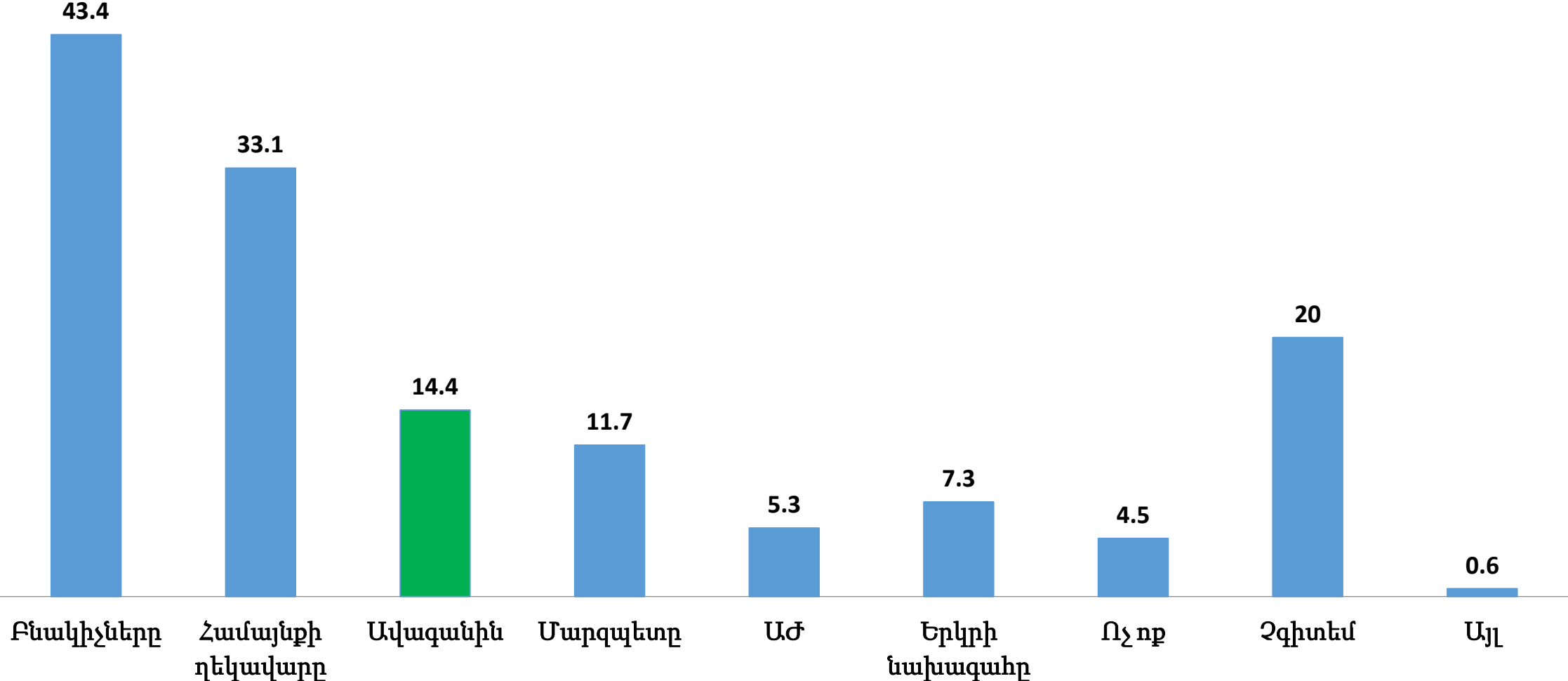
# Հ1.11.1 Ծանոթ եք արդյոք Ձեր ՏԻՄ-երի կողմից ընդունված որոշումներին



## Հ1.6.1 Գիտելիք արդյոք Ձեր համայնքի 2015թ. բյուջեի չափը

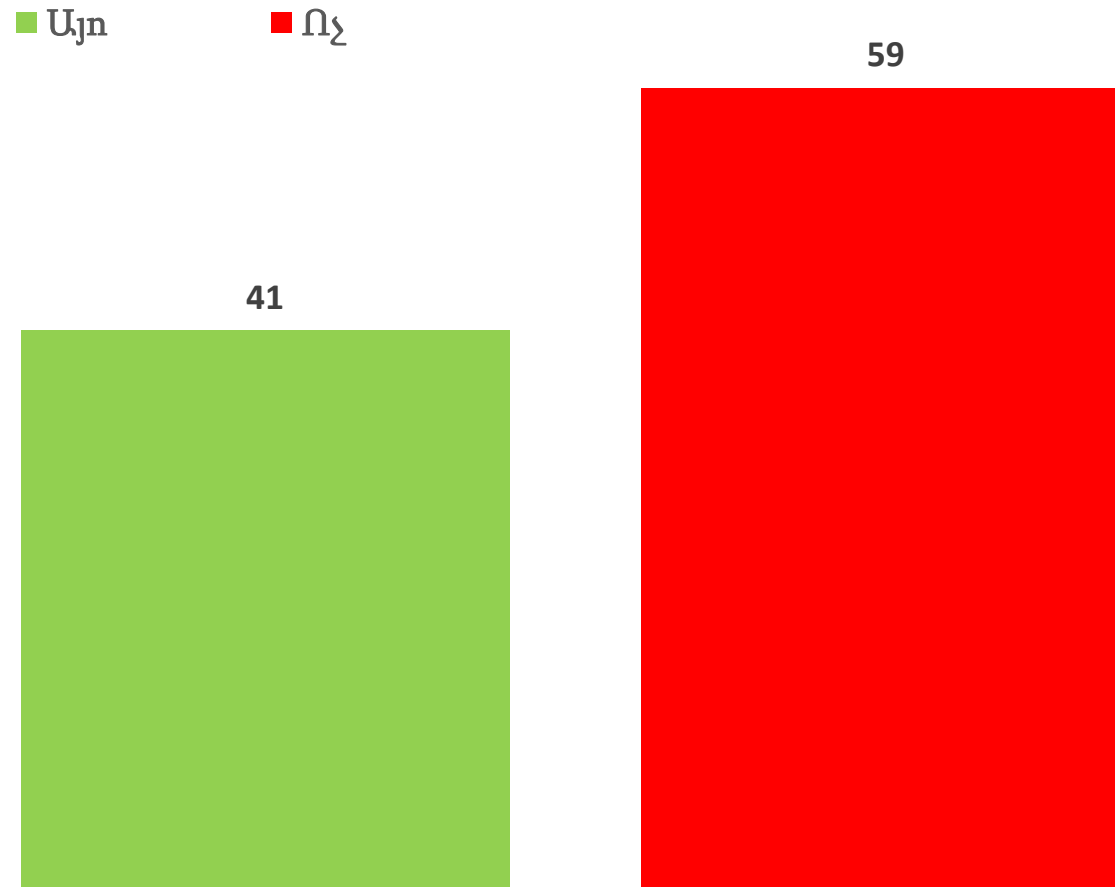


# Հ1.4 Ձեր կարծիքով, ո՞վ/ուրե՞ր կարող են կասեցնել ավազանու անդամի մանդատը

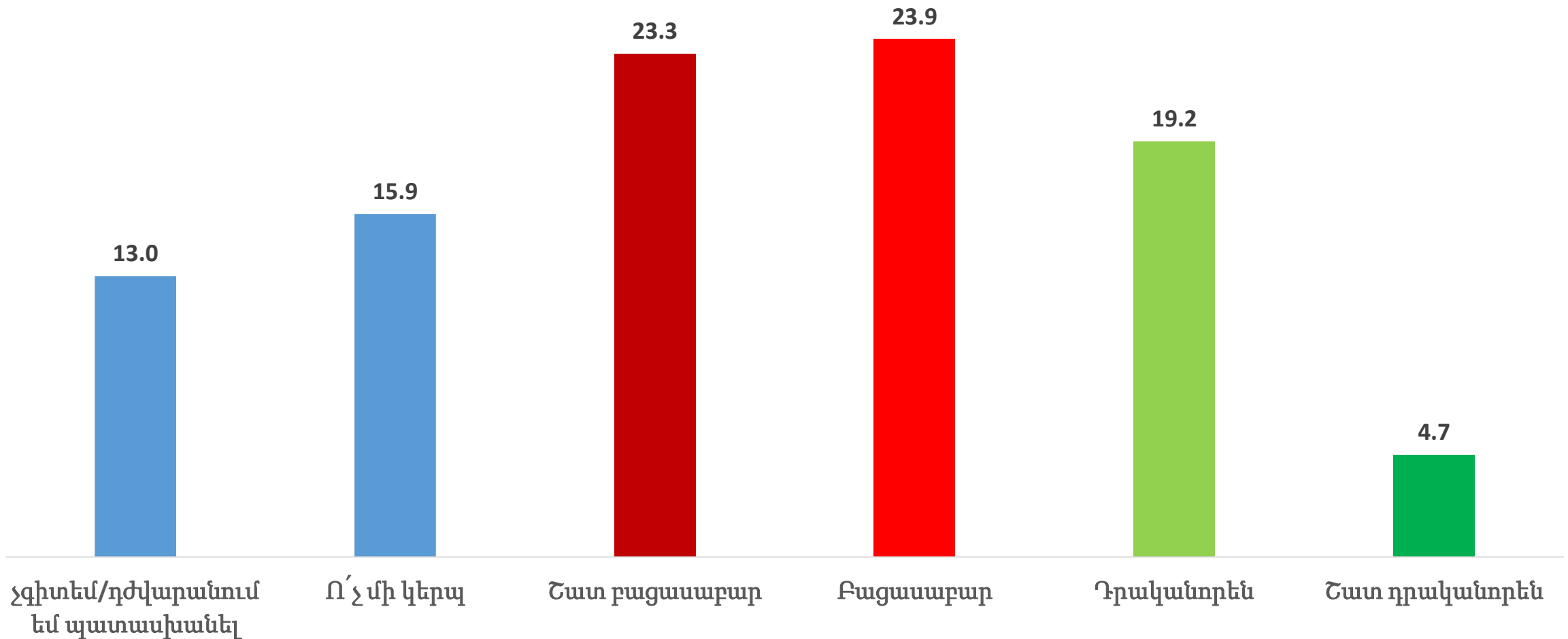




# Հ1.9.1 Արդյոք տեղյակ ե՞ք համայնքների խոշորացման գործընթացի մասին



## Հ1.9.2 Ըստ Ձեզ, խոշորացման գործընթացն ինչպե՞ս կանդրադառնա Ձեր համայնքի վրա

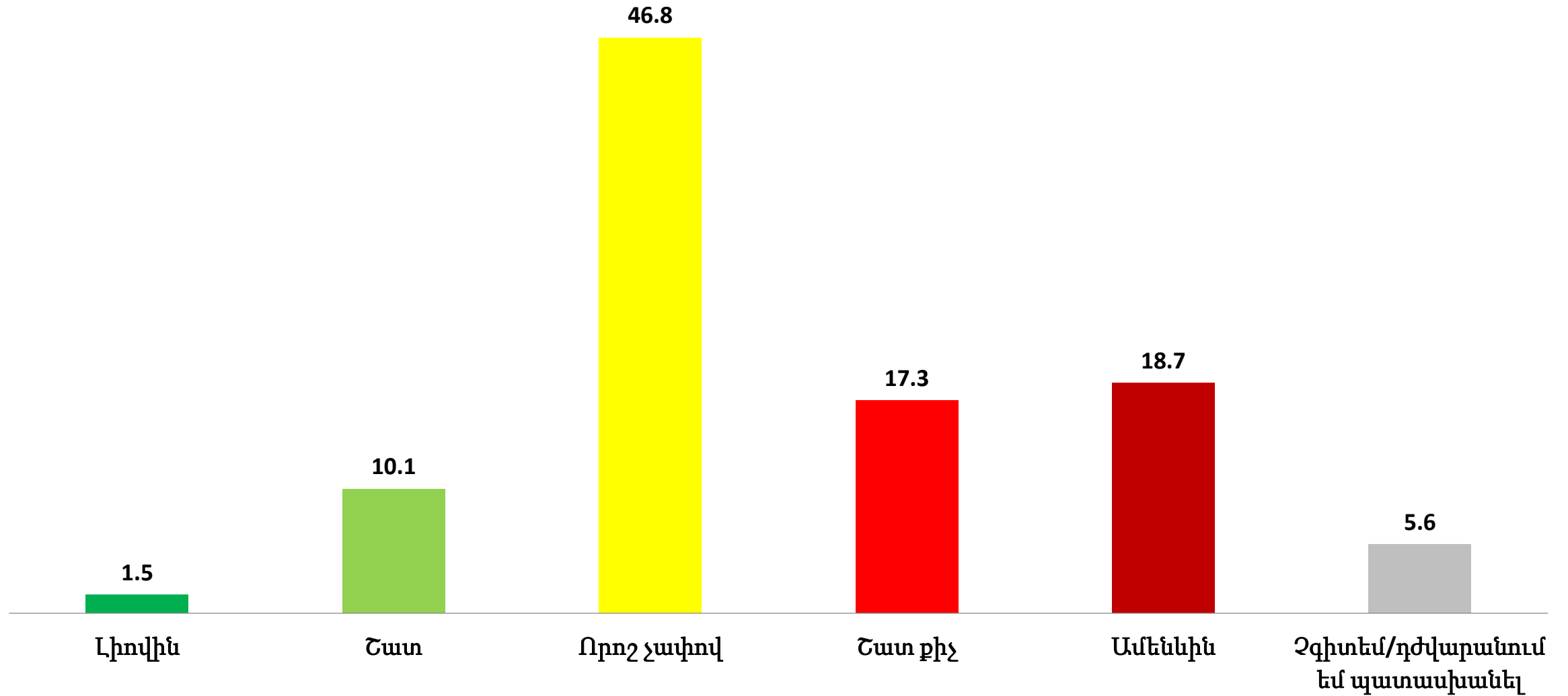


Հանրային կարծիքը ՏԻՄ-երի  
աշխատանքի մասին

# Բաժնի հիմնական բացահայտումներ

- Հարցվածների փոքր մասն է լիովին բավարարված ՏԻՄ-երի աշխատանքից:
- Հարցվածների փոքր հատվածն է գոհ իրենց ՏԻՄ-երի հաշվետվողականության և աշխատանքների թափանցիկության մակարդակից:
- Հարցվածների մեծամասնության կարծիքով ՏԻՄ-երում խնդիրներ լուծելուն նպաստում են սոցիալական դիրքը, պաշտոնը, կապերը և էրբեմն նաև կաշառքը:
- Վստահությունը համայնքի ղեկավարների և ավագանու անդամների հանդեպ ցածր է:

## Հ5.8 Ընդհանուր առմամբ, որքանո՞վ եք բավարարված ՏԻՄ-երի աշխատանքից



# Համայնքի ղեկավարն ամենահասանելին է?

Հ2.2 Հարցմանը նախորդած վերջին 6 ամիսների ընթացքում անձնական կամ համայնքային խնդրով դիմել է հարցվածների.

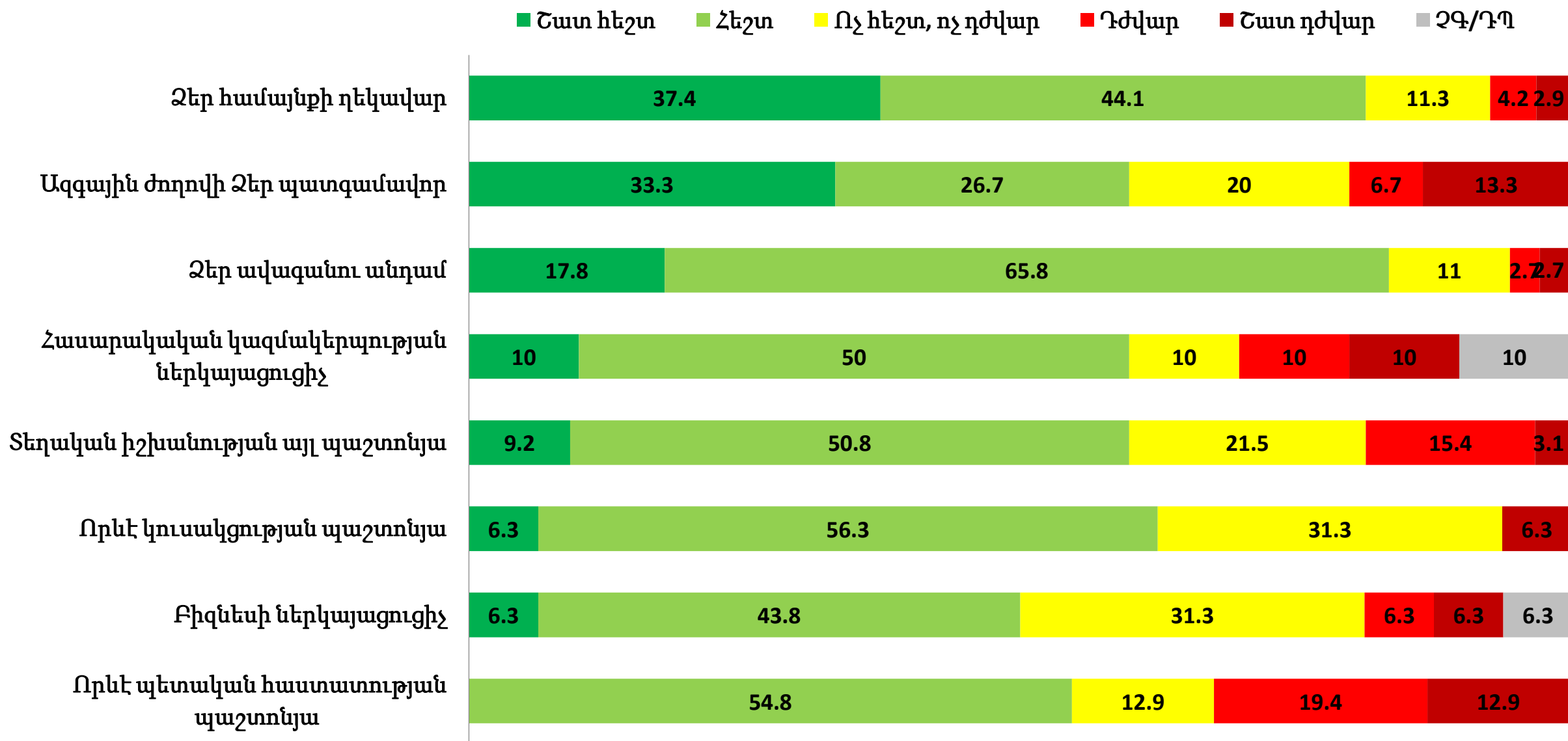
համայնքի ղեկավարին՝ **16.5 տոկոսը:**

ավագանու անդամներին՝ **5.1 տոկոսը**

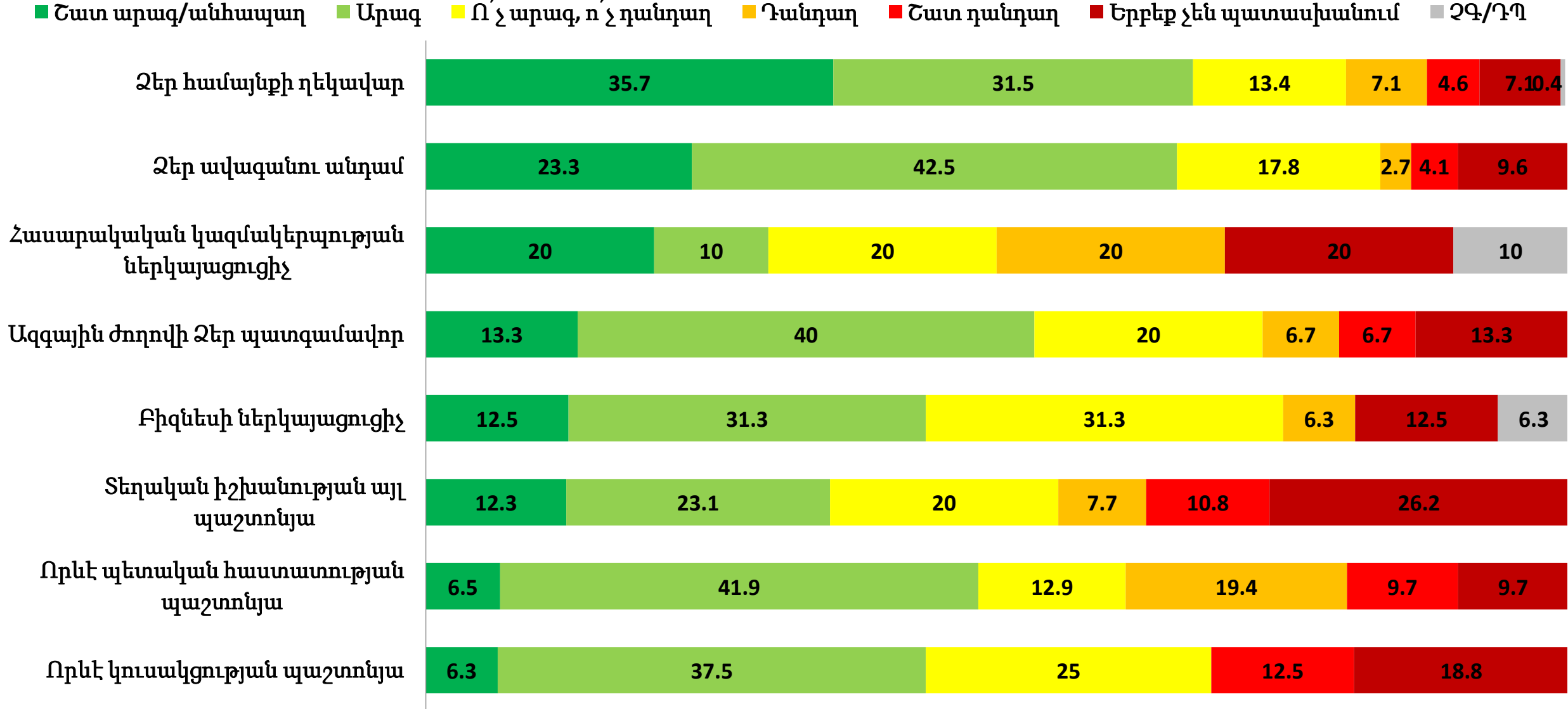
Ազգային ժողովի իրենց պատգամավորին՝ **1 տոկոսը**

որևէ ՀԿ ներկայացուցչի՝ **0.8 տոկոսը**

## Հ2.4 Որքանո՞վ է հեշտ կամ դժվար հետևյալ անձանց առջև քարձրաձայնել Ձեր մտահոգությունը

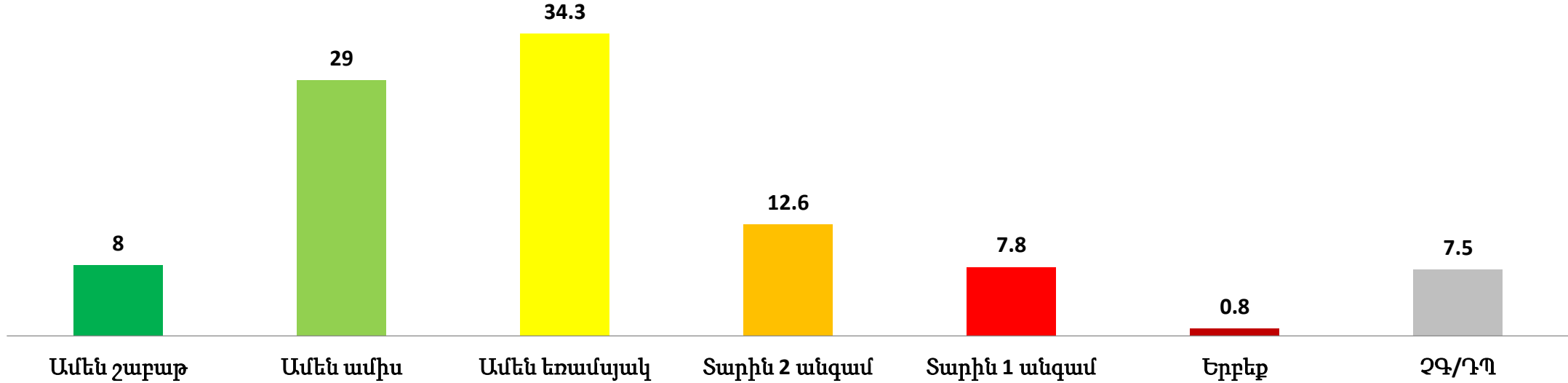


# Հ2.5 Որքա՞ն արագ են արձագանքում հետևյալ անձինք Ձեր բարձրաձայնած մտահոգությանը

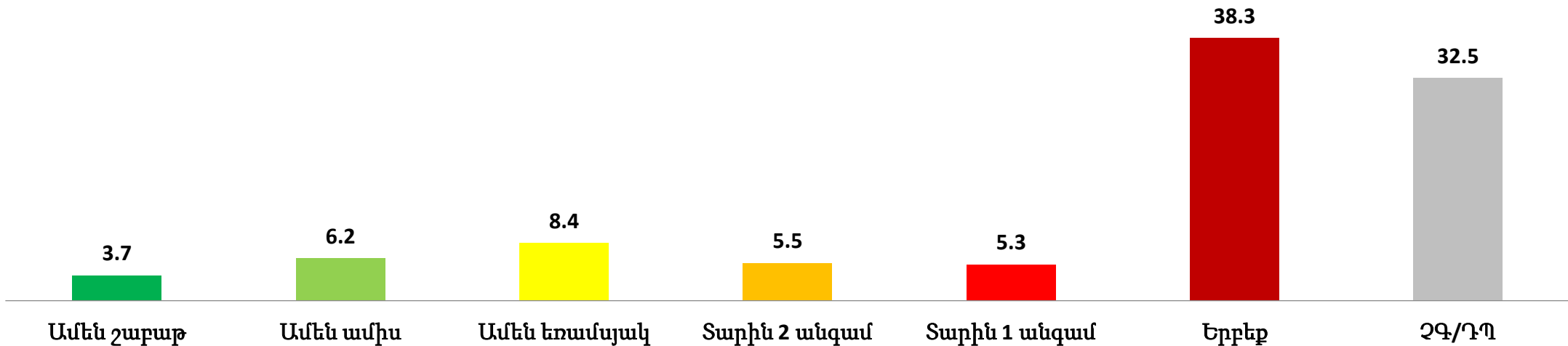




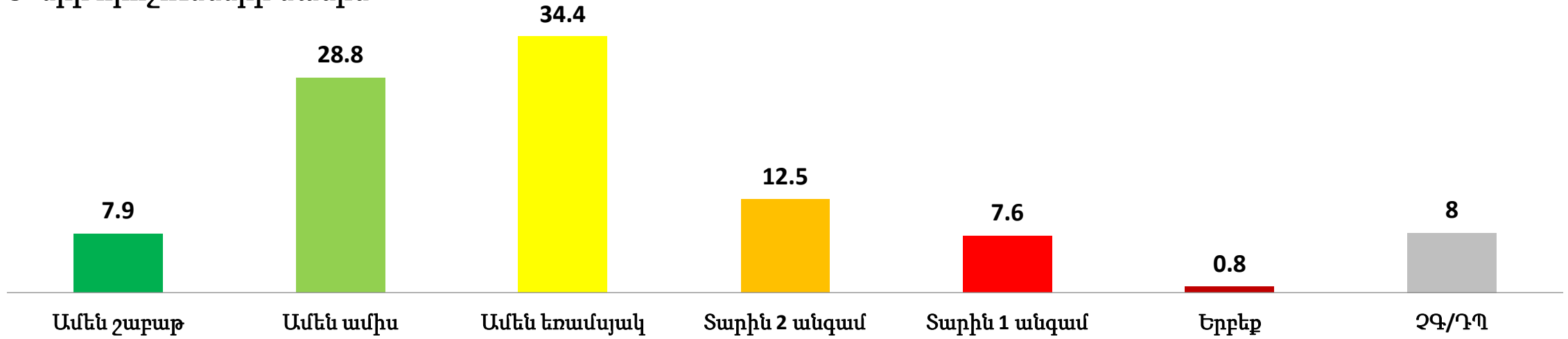
**Հ3.2.1 Ըստ Ձեզ, որքա՞ն հաճախ պետք է համայնքի ղեկավարը հանդիպի իր ընտրագանգվածի հետ, որպեսզի քննարկի և համաձայնության գա համայնքի զարգացման ծրագրերի շուրջ**



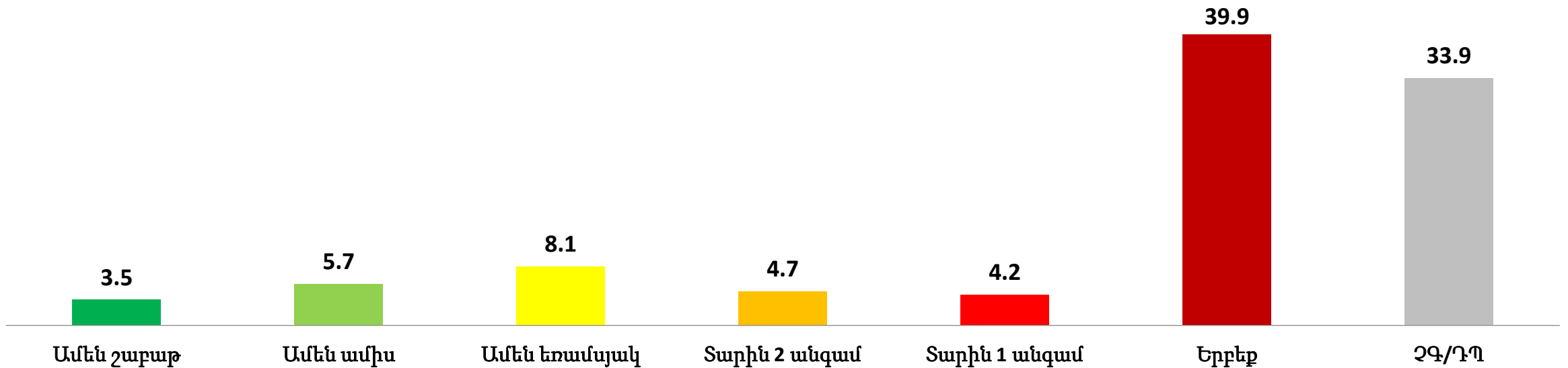
**Հ3.1.1 Վերջին 6 ամիսների ընթացքում որքա՞ն հաճախ է համայնքի ղեկավարը հանդիպել իր ընտրագանգվածի հետ, որպեսզի քննարկի և համաձայնության գա համայնքի զարգացման ծրագրերի շուրջ**



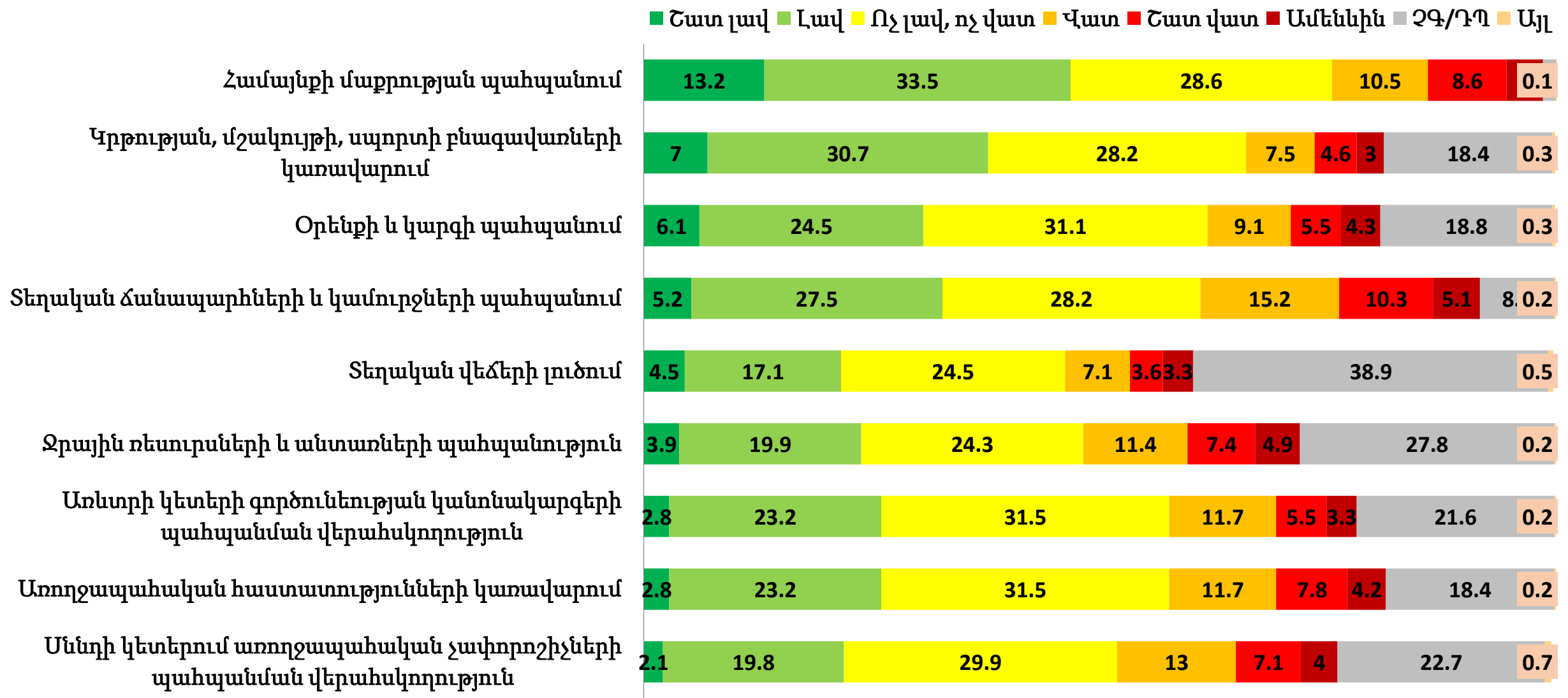
Հ 3.2.2 Ըստ Ձեզ, որքա՞ն հաճախ պետք է համայնքի ղեկավարը հանդիպի իր ընտրազանգվածի հետ, որպեսզի տեղեկացնի ՏԻՄ-երի որոշումների մասին



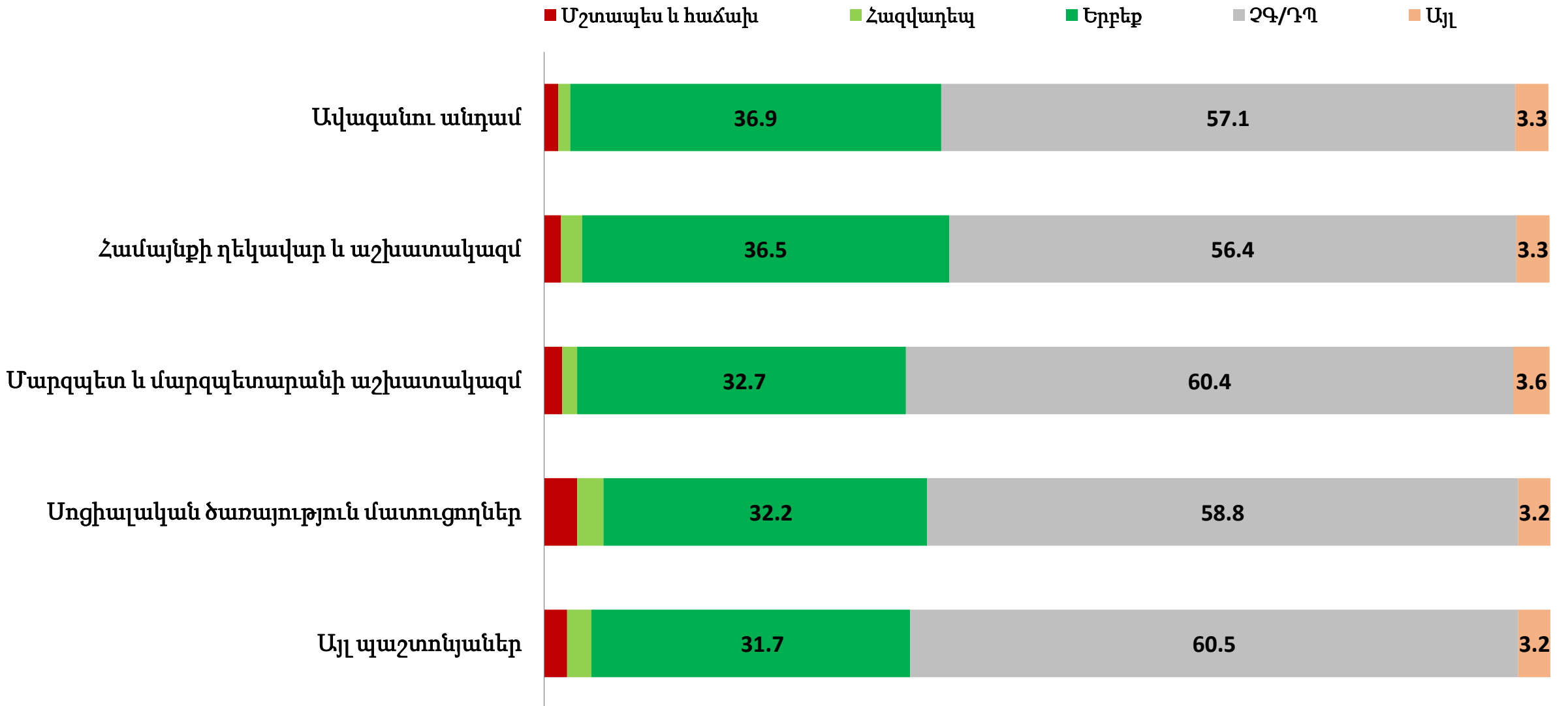
Հ3.2.1 Վերջին 6 ամիսների ընթացքում որքա՞ն հաճախ է համայնքի ղեկավարը հանդիպել իր ընտրազանգվածի հետ, որպեսզի տեղեկացնի ՏԻՄ-երի որոշումների մասին



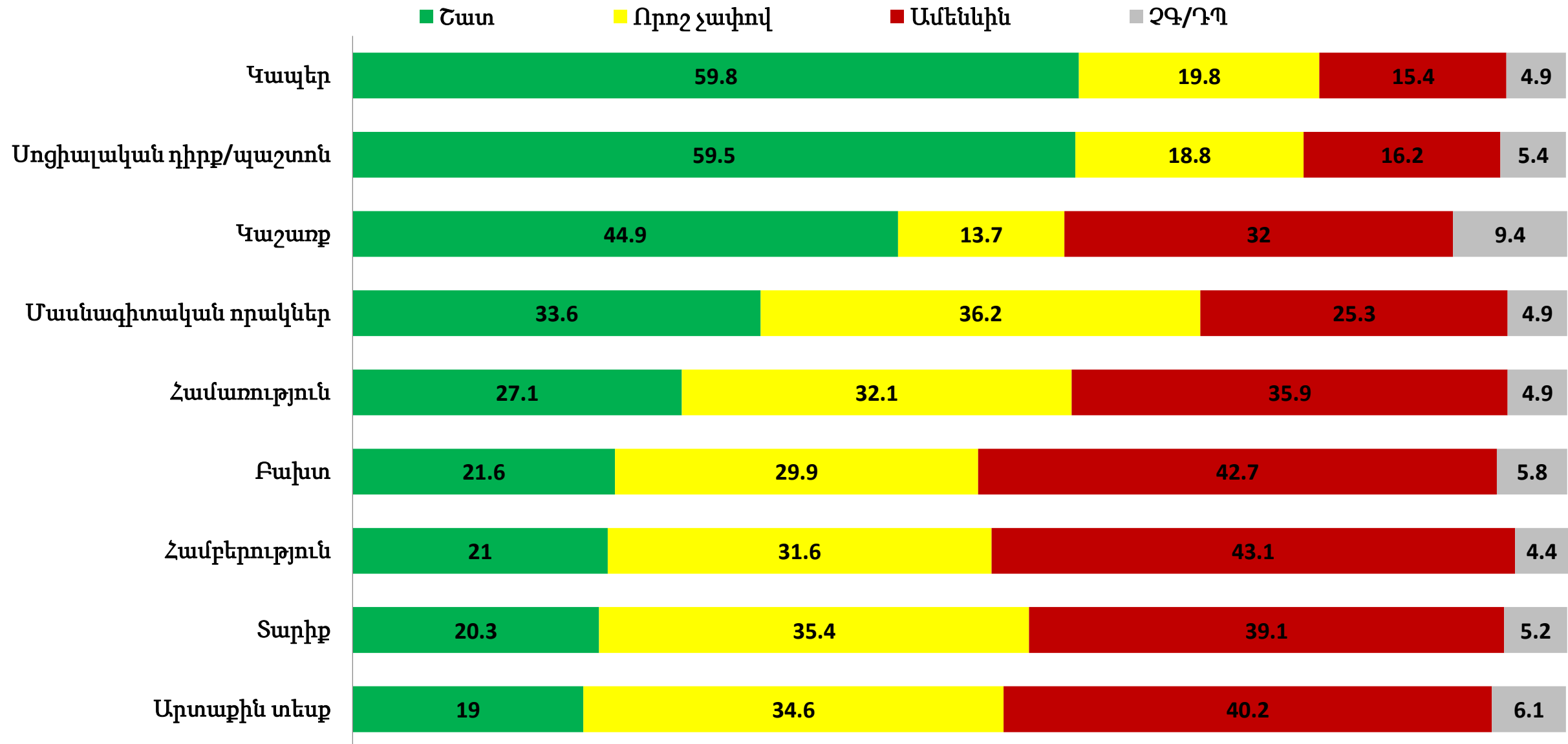
# Հ5.1 ՏԻՄ-երը որքանո՞վ լավ կամ վատ են իրականացնում այս գործառույթները.



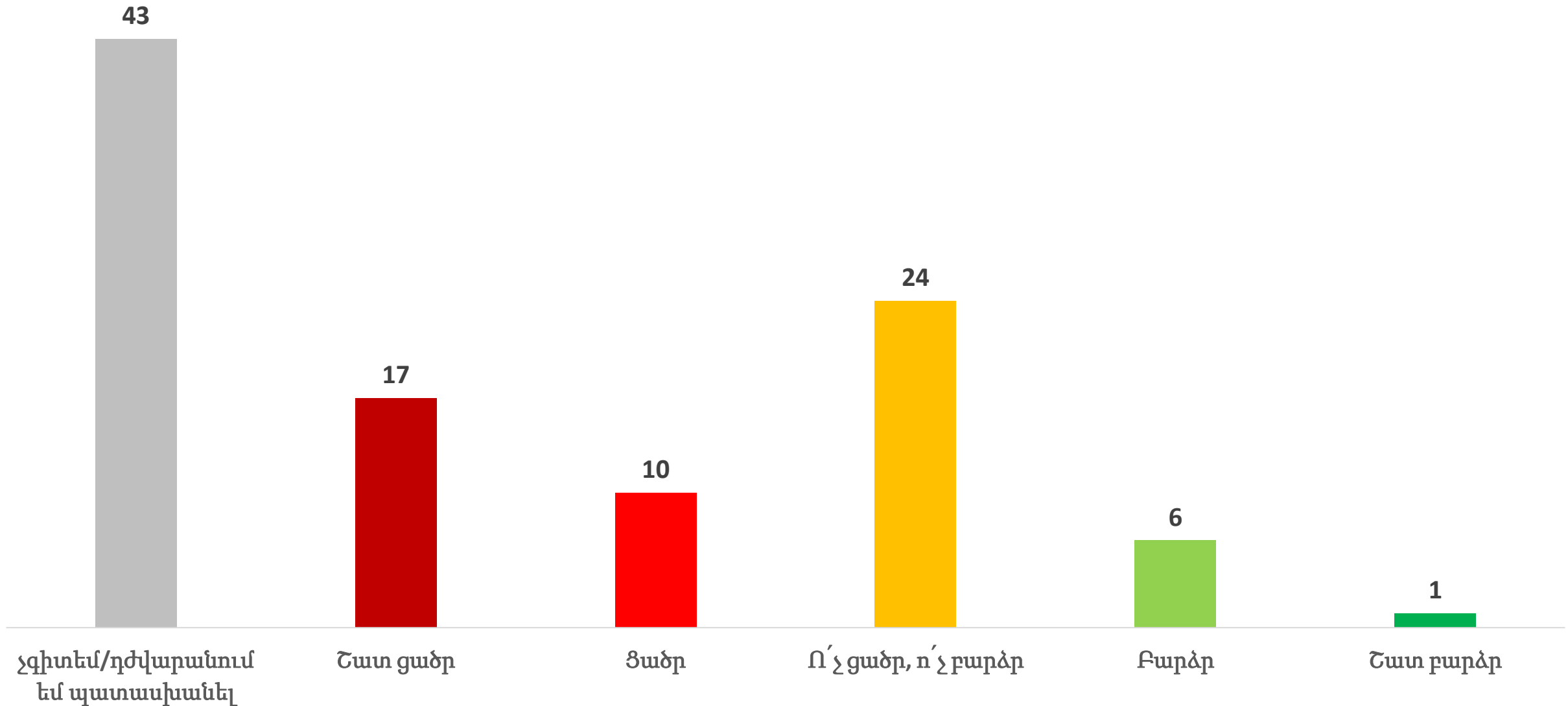
Հ5.2 Ձեր կարծիքով, վերջին 6 ամիսների ընթացքում որքա՞ն հաճախ են Ձեր համայնքի բնակիչները ստիպված եղել նվեր մատուցել պաշտոնյաներից որևէ մեկին (գումարի, ապրանքի կամ լավության տեսքով) հանրային ծառայություն ստանալու համար



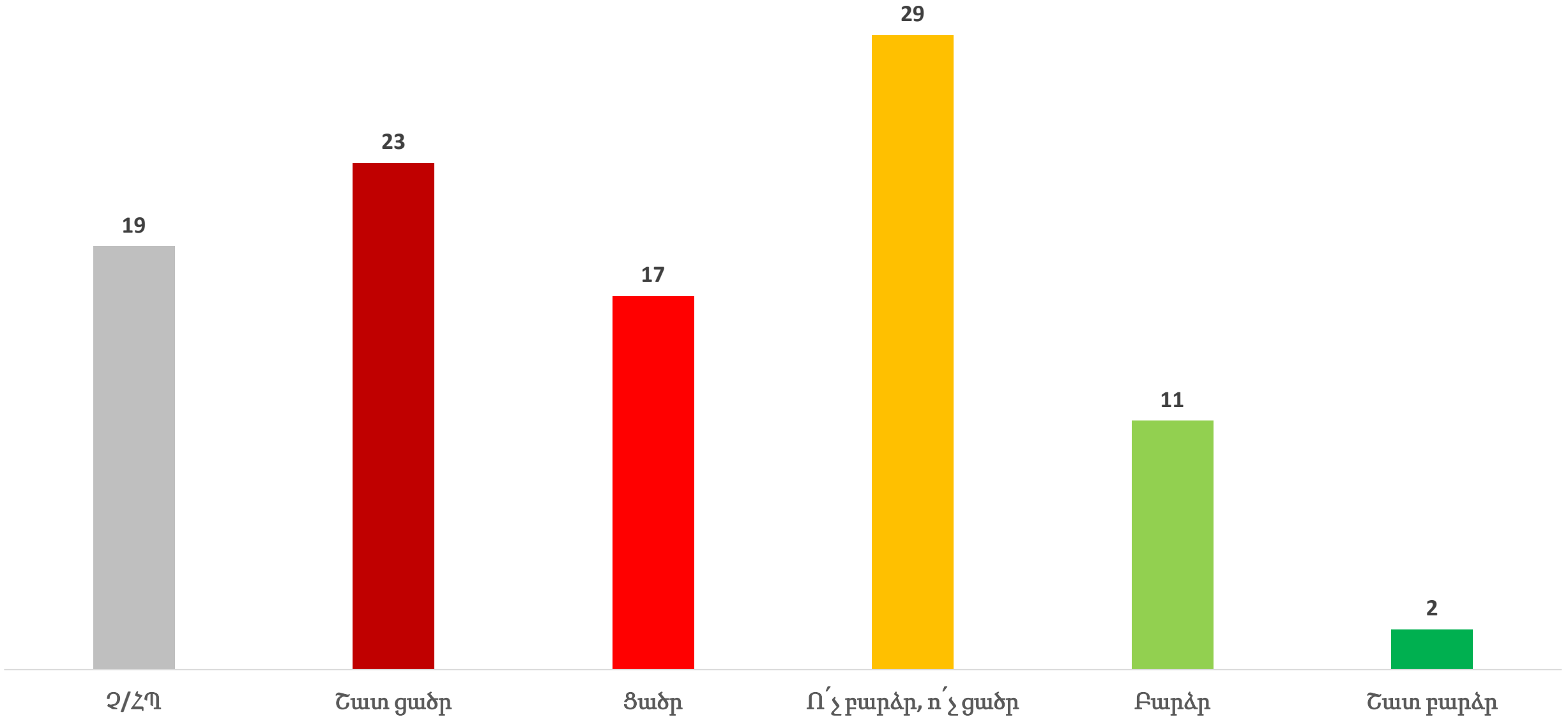
## Հ5.3 Հետևյալ գործոնները որքանո՞վ կարող են օգնել քաղաքացիներին՝ լուծելու իրենց խնդիրները ՏԻՄ-երի միջոցով



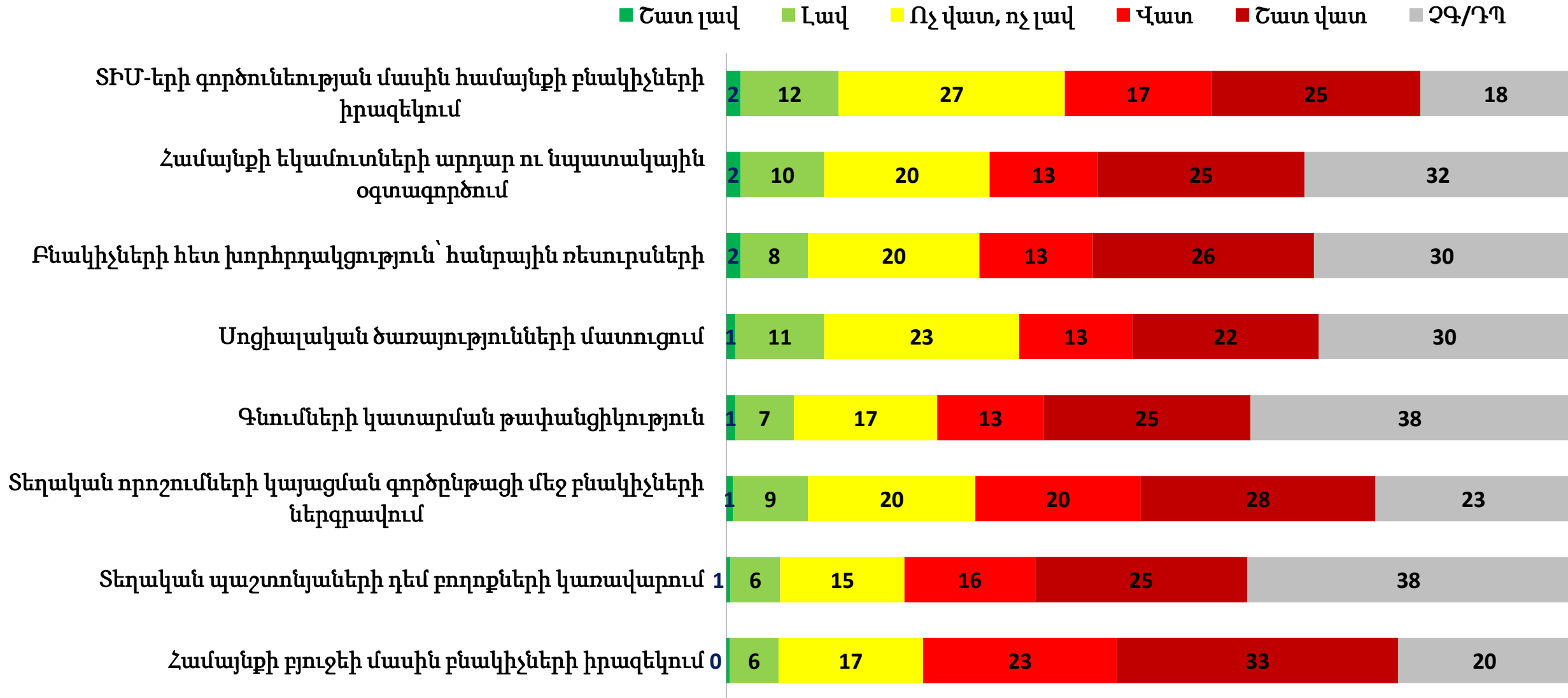
### Հ3.8.1 Ընդհանուր առմամբ՝ ինչպե՞ս կգնահատեք Ձեր ՏԻՄ-երի հաշվետվողականության մակարդակը



## Հ4.2.1 Ինչպե՞ս կգնահատեք ՏԻՄ-երի գործունեության թափանցիկությունը



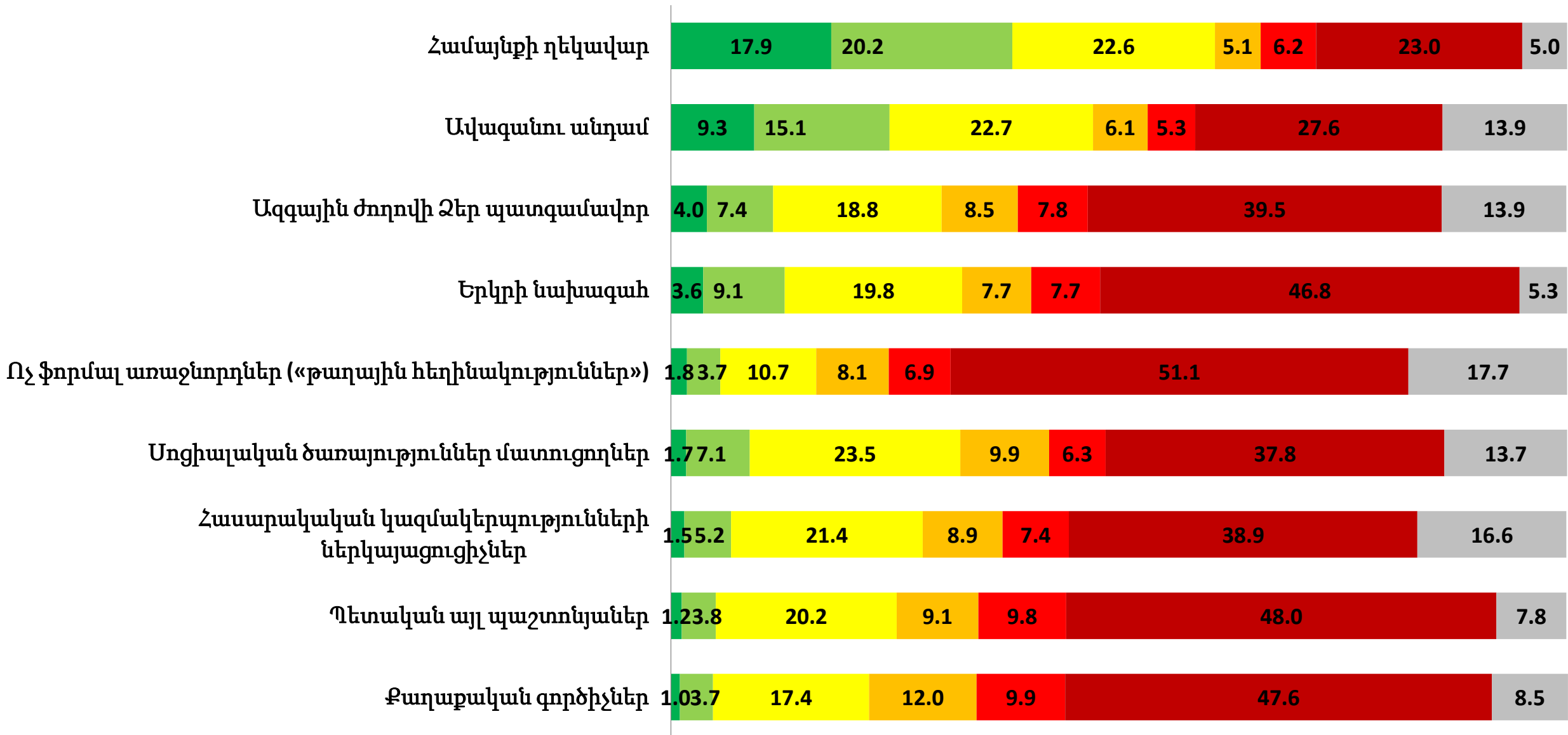
# Հ4.1 Որքա՞ն լավ կամ վատ են կիրարկում ՏԻՄ-երը հետևյալ ընթացակարգերը





### Հ3.3 Որքա՞ն էք վստահում հետևյալ անձանց

■ Լիովին ■ Շատ ■ Ոչ շատ, ոչ քիչ ■ Քիչ ■ Շատ քիչ ■ Ամենևին ■ ՉԳ/ԴՊ

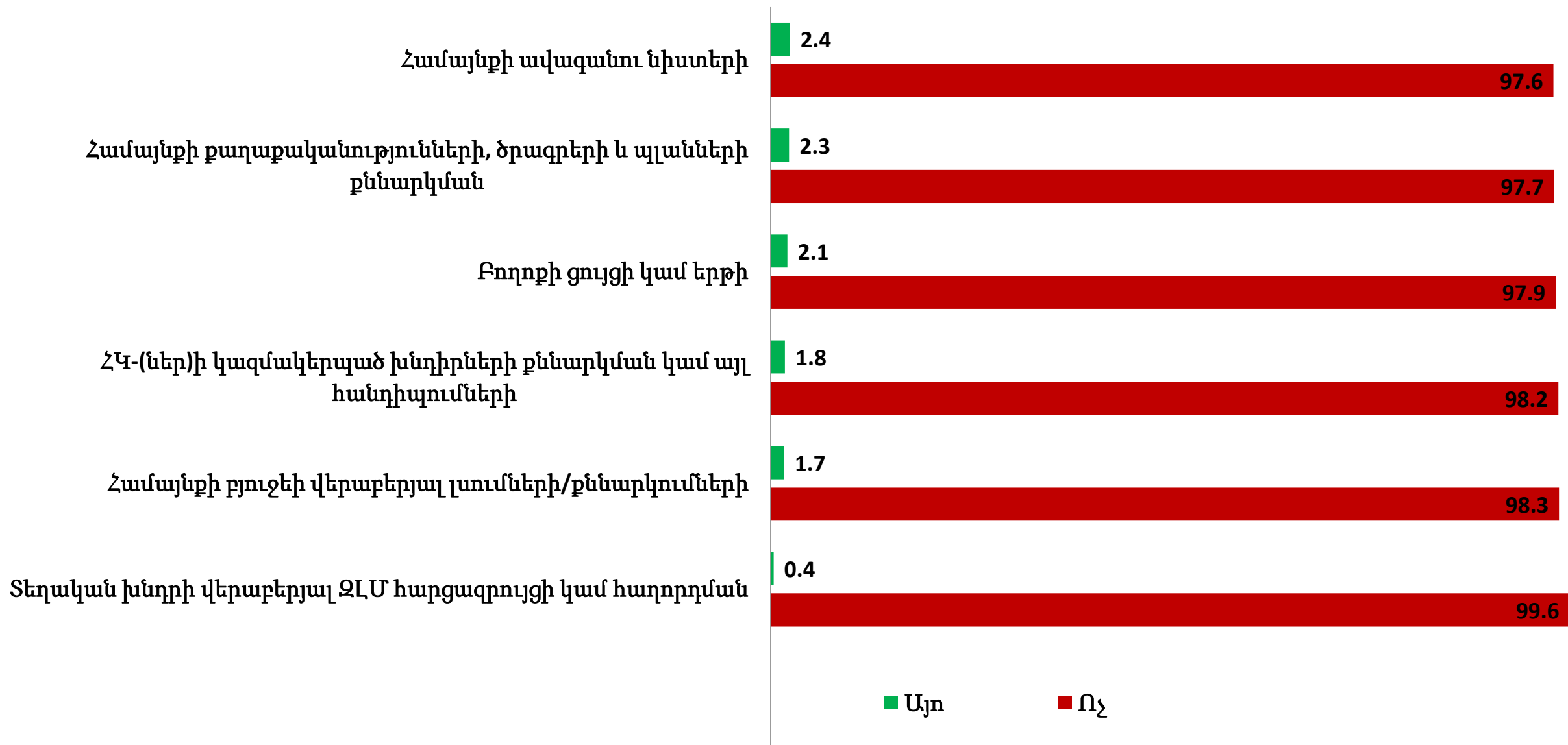


Քաղաքացիական մասնակցությունը  
ՏԻՄ-երի գործունեությանը

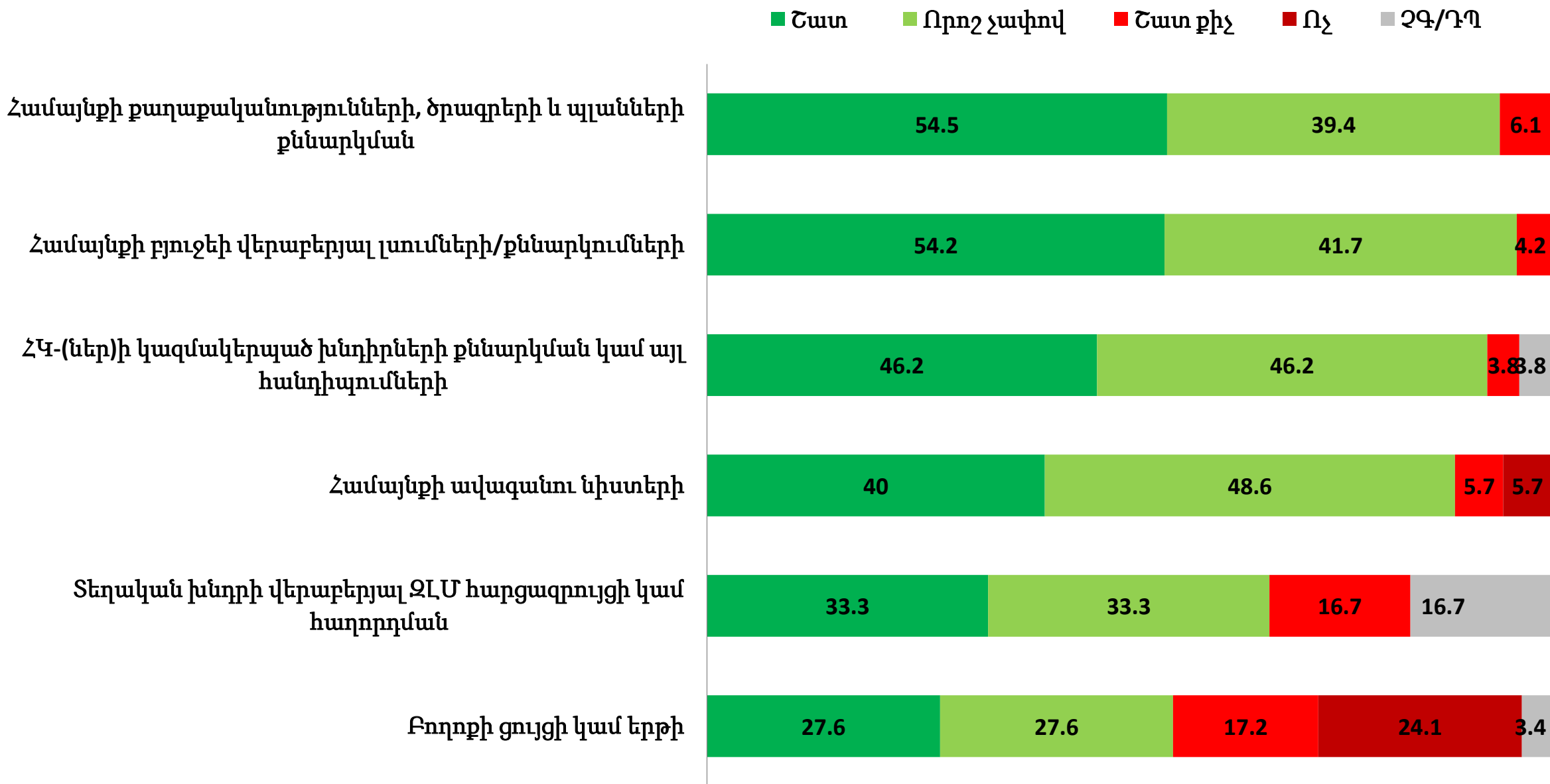
# Բաժնի հիմնական բացահայտումներ

- Հարցվածների մասնակցությունը ՏԻՄ-երի աշխատանքներին (ավագանու նիստեր, ծրագրերի կամ բյուջեի քննարկումներ և այլն) բավականին ցածր է:
- ՏԻՄ-երի աշխատանքներին մասնակցած փոքրաթիվ հարցվողները գոհ են իրենց մասնակցության արդյունքներից:
- Հարցվածների մասնակցությունը ՏԻՄ-երի ընտրություններին բավականին բարձր է:
- Հարցվածների մեծամասնությունը չի վստահում ՏԻՄ-երի վերջին ընտրությունների արդարությանը և թափանցիկությանը:
- Հարցվածների անդամակցության մակարդակը համայնքային որևէ կազմակերպության չնչին է:

## Հ2.7.1 Վերջին 6 ամիսներին մասնակցել էք հետևյալ միջոցառումներին

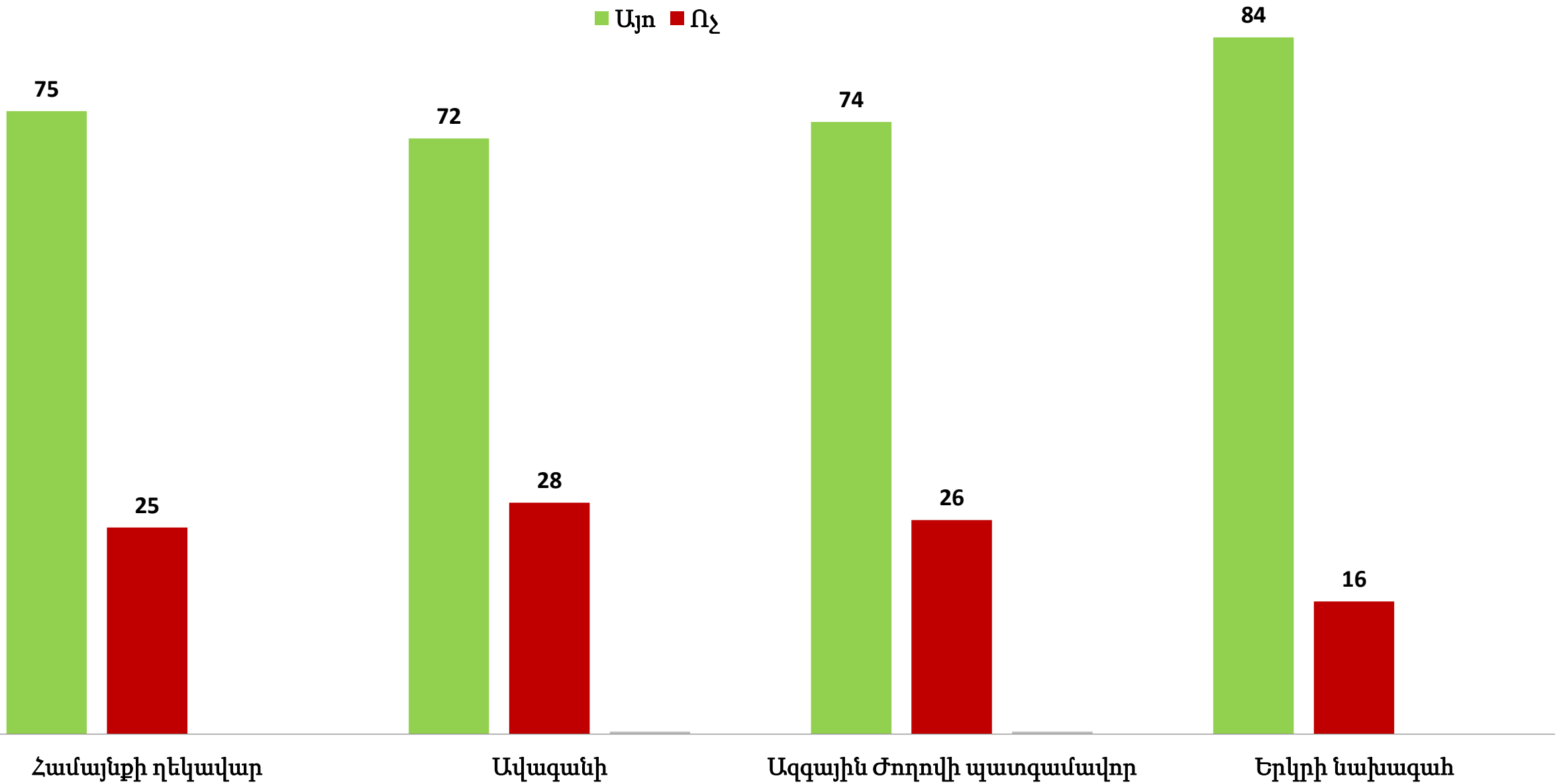


## Հ2.7.3 Որքա՞ն արդյունավետ էին հետևյալ միջոցառումները



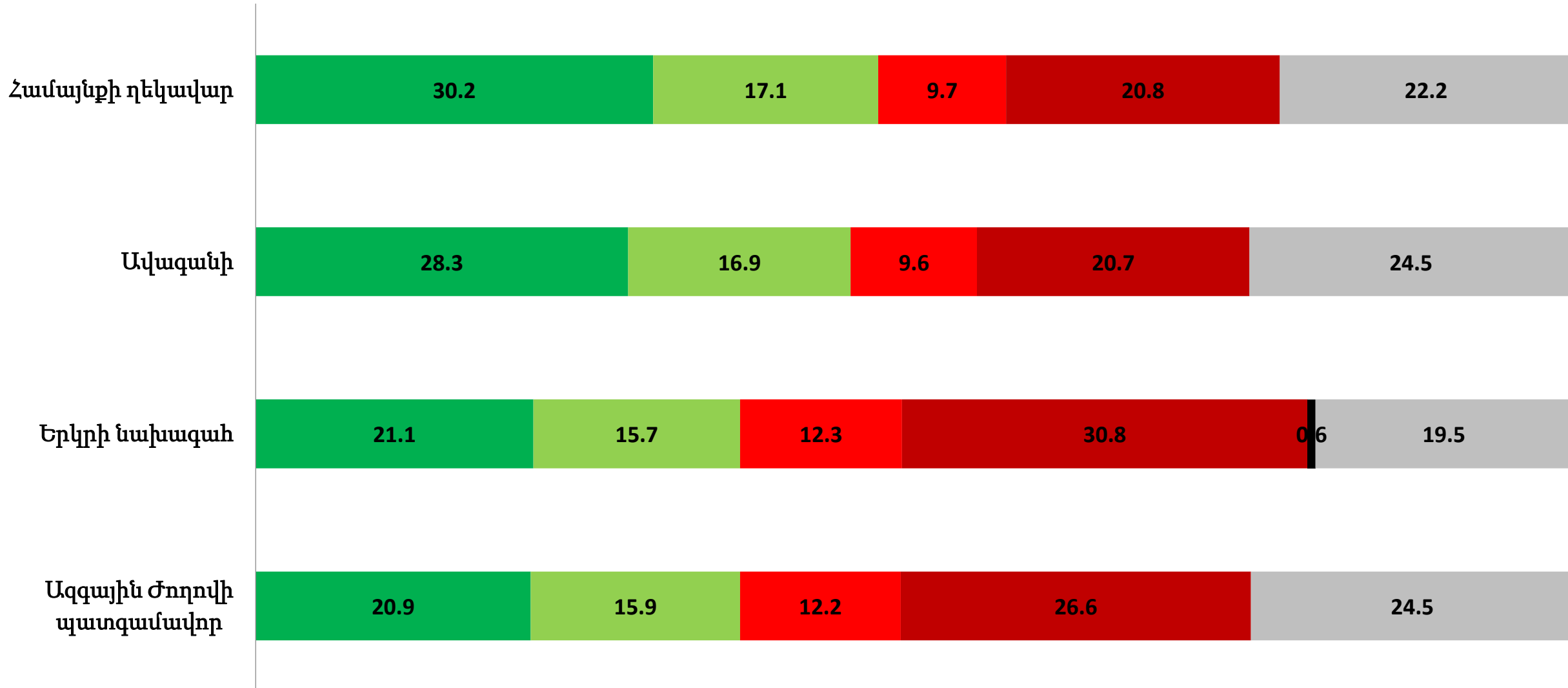
## Հ2.10 Վերջին ընտրություններին քվեարկել եք՝ ընտրելու ...

■ Այո ■ Ոչ



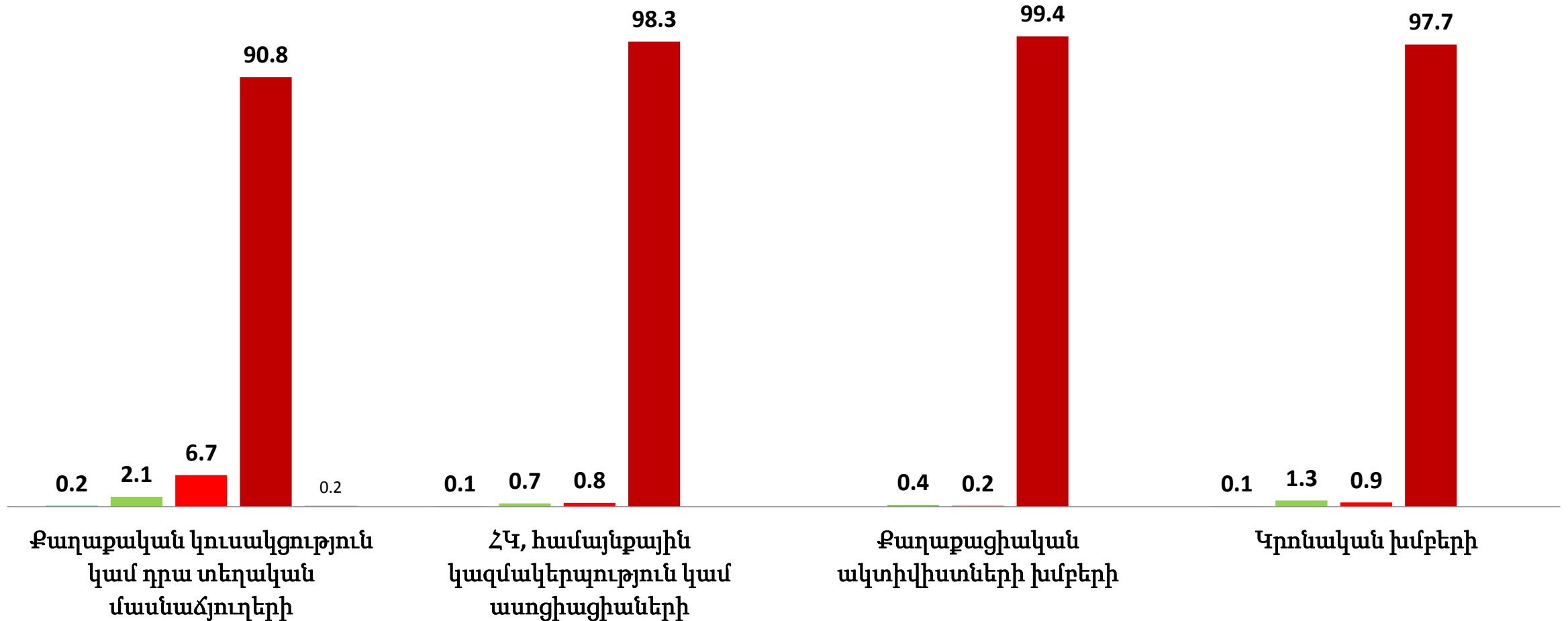
## Հ2.10.2 Ընդհանուր առմամբ, արդար և թափանցիկ էին վերջին հետևյալ ընտրությունները.

■ Այո ■ Ավելի շուտ այո ■ Ավելի շուտ ոչ ■ Ոչ ■ Պատասխան չկա/հրաժարվում է պատասխանել ■ ՉԳ/ԴՊ



## Հ2.6 Ի՞նչ կարգավիճակով եք անդամակցում...

■ Ղեկավար   ■ Ակտիվ անդամ   ■ Պասսիվ անդամ   ■ Անդամ չեմ   ■ ՉԳ/ԴՊ



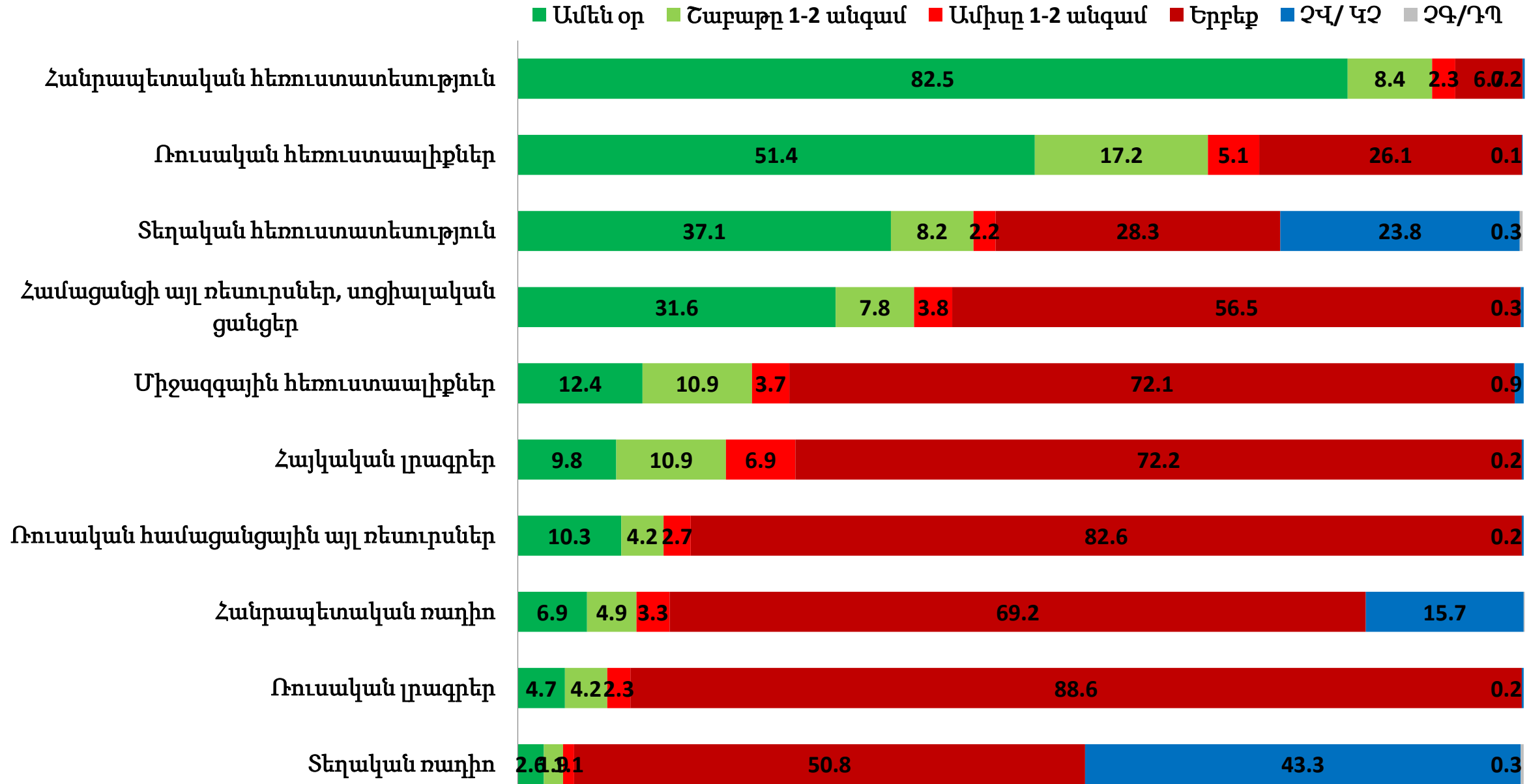


Տեղական ինքնակառավարման  
վերափոխումների վերաբերյալ  
հանրության տեղեկատվության  
աղբյուրները

# Բաժնի հիմնական բացահայտումներ

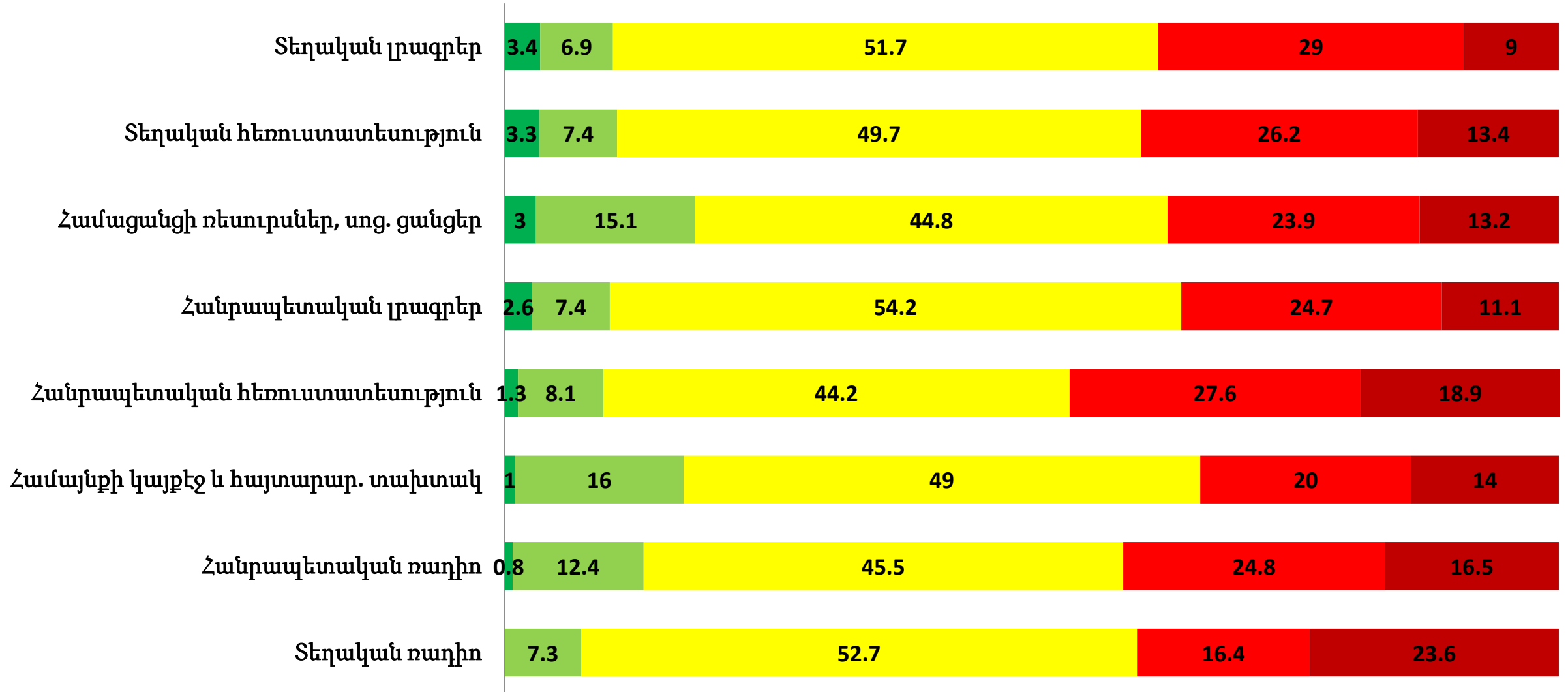
- Հարցվածների լրատվության հիմնական աղբյուրներն են հանրապետական, ռուսական, տեղական հեռուստաալիքները և համացանցը:
- Հարցվածները ՏԻՄ-երի վերաբերյալ տեղեկություններ ստանում են հանրապետական, տեղական հեռուստաալիքներից և համացանցից:
- Հարցվածների փոքր մասն է բավարարված հեռուստատեսության և համացանցի՝ ՏԻՄ-երի բարեփոխումների վերաբերյալ տեղեկատվությամբ:

# Հ1.15.1 Որքա՞ն հաճախ եք օգտվում այս աղբյուրներից



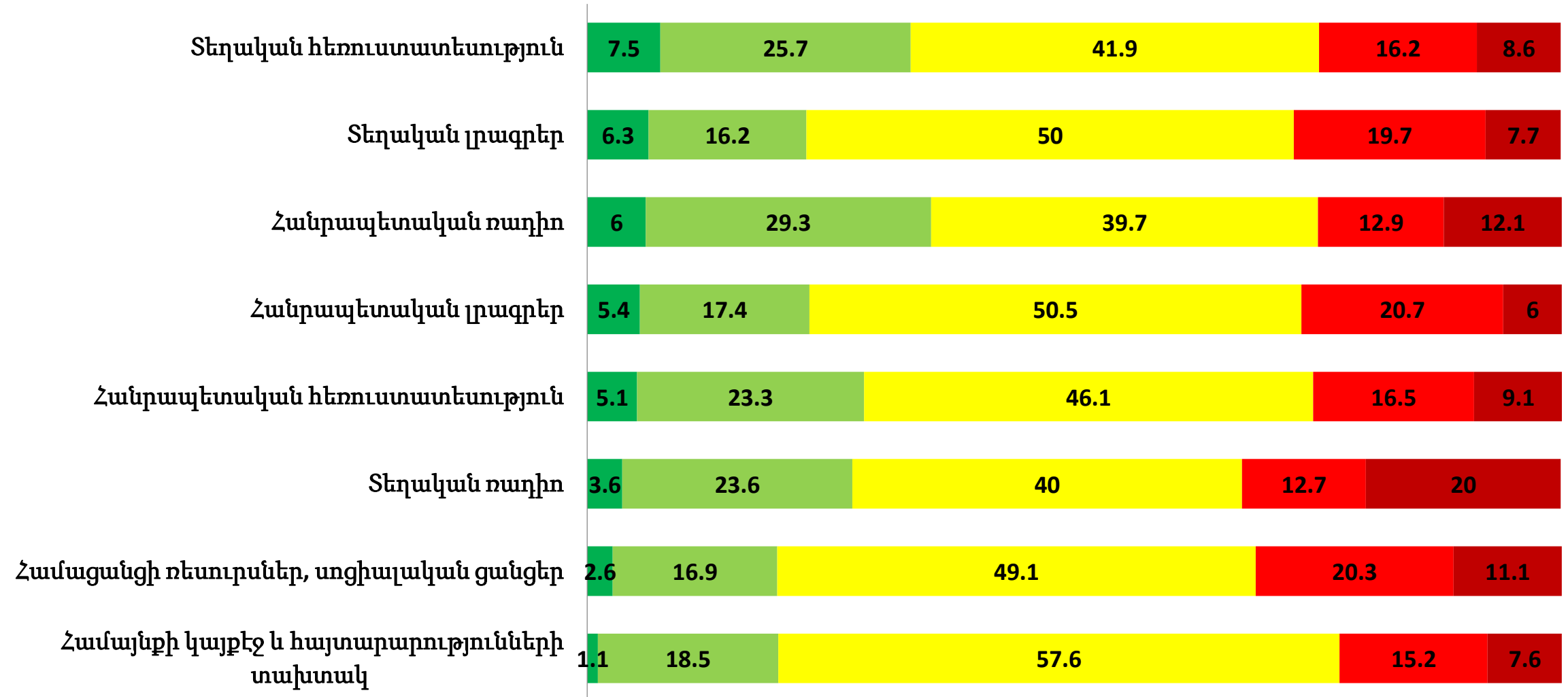
# Հ1.16.2 Որքա՞ն էք բավարարված բարեփոխումների մասին հետևյալ աղբյուրների լրատվությամբ

■ Լիովին    
 ■ Շատ    
 ■ Որոշ չափով    
 ■ Շատ քիչ    
 ■ Ամենևին



# Հ1.16.3 Որքա՞ն էք բավարարված հետևյալ լրատվամիջոցների լրագրողների էթիկայով

■ Լիովին   
 ■ Շատ   
 ■ Որոշ չափով   
 ■ Շատ քիչ   
 ■ Ամենևին

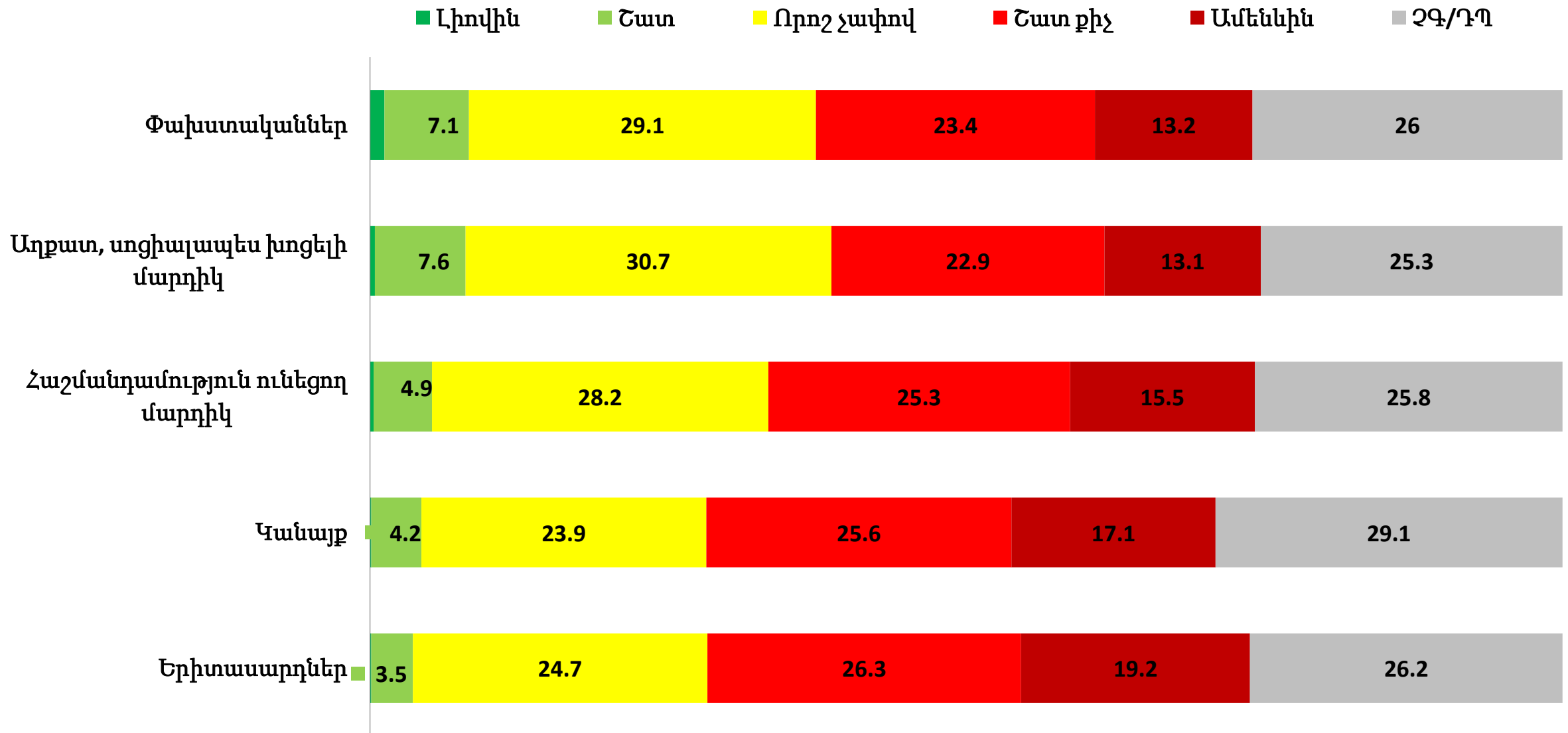


Վերաբերմունքը հասարակական  
կազմակերպությունների և միջազգային  
օրգանիզմների նկատմամբ

# Բաժնի հիմնական բացահայտումներ

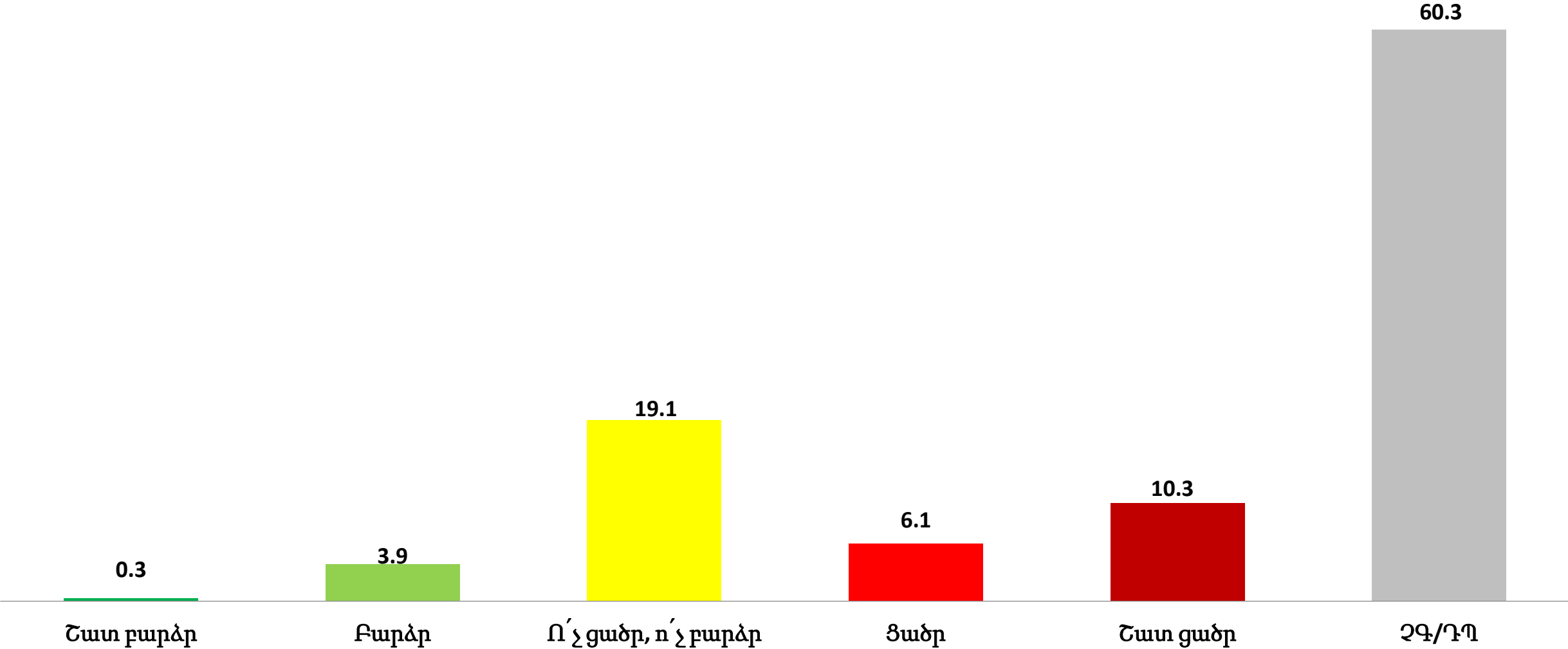
- Հարցվածների կարծիքով, ՀԿ-ները չեն ներկայացնում հասարակության խոցելի խմբերի շահերը:
- Հարցվածները ցածր են գնահատում ՀԿ-ների հաշվետվողականության և թափանցիկության մակարդակը:
- Հարցվածները տեղյակ չեն՝ արդյոք միջազգային կազմակերպություններն իրենց համայնքներում իրականացնում են զարգացման որևէ ծրագիր:

## Հ2.14 Որքանով են հասարակական կազմակերպությունները ներկայացնում հետևյալ խմբերի շահերը

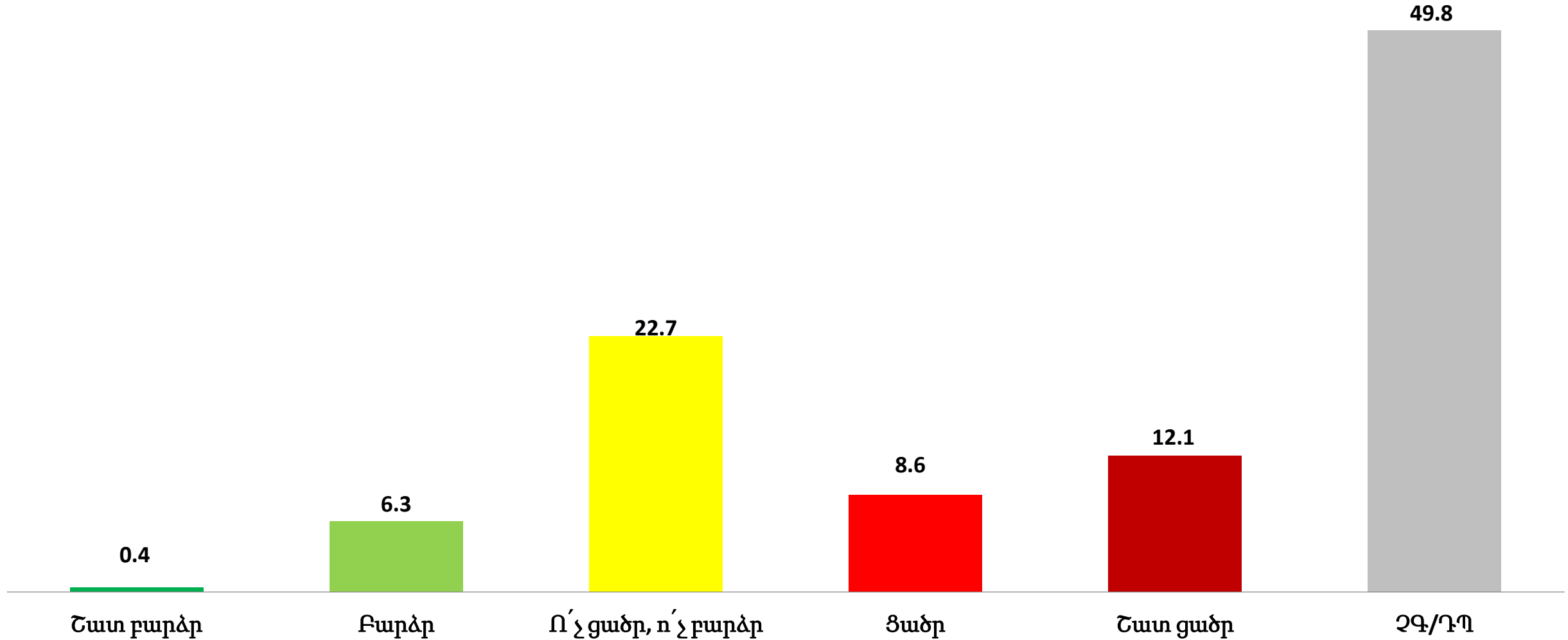




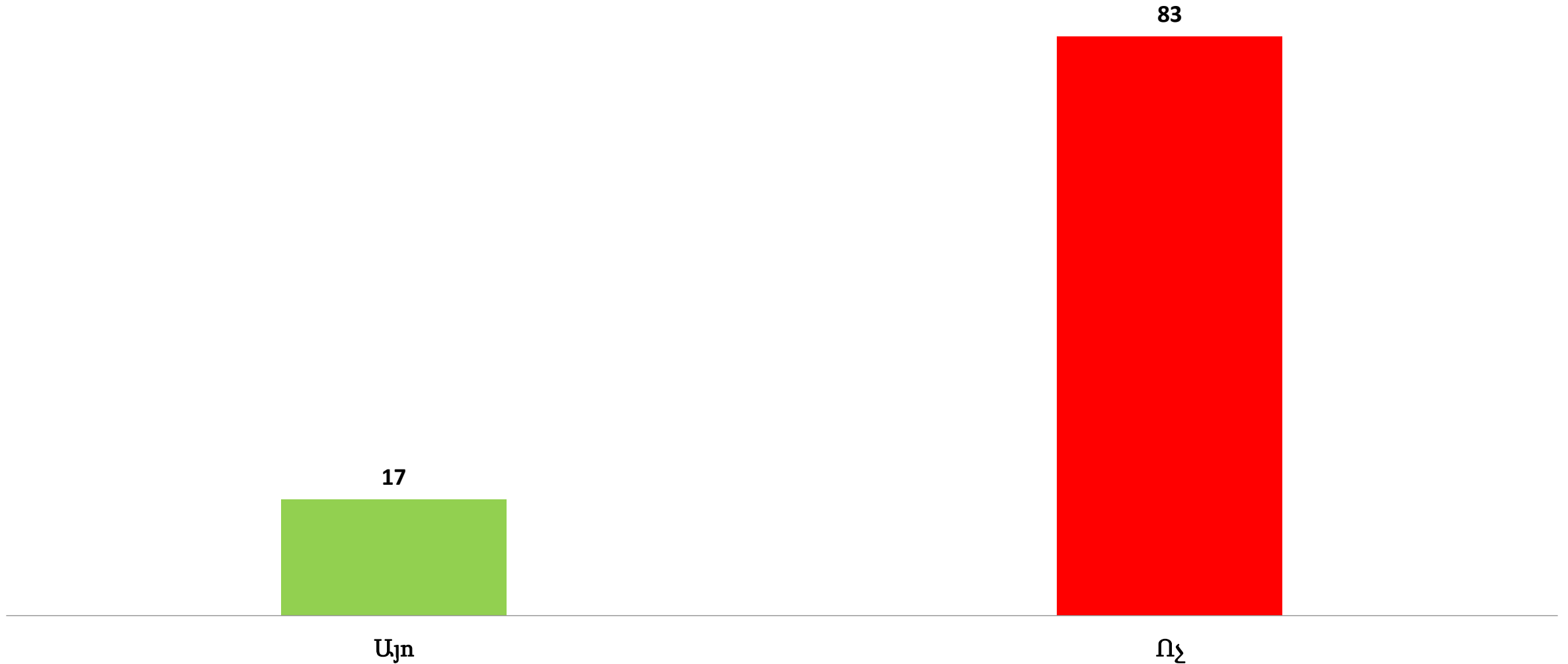
### Հ3.9.1 Ինչպե՞ս կգնահատեք հասարակական կազմակերպությունների հաշվետվողականության մակարդակը



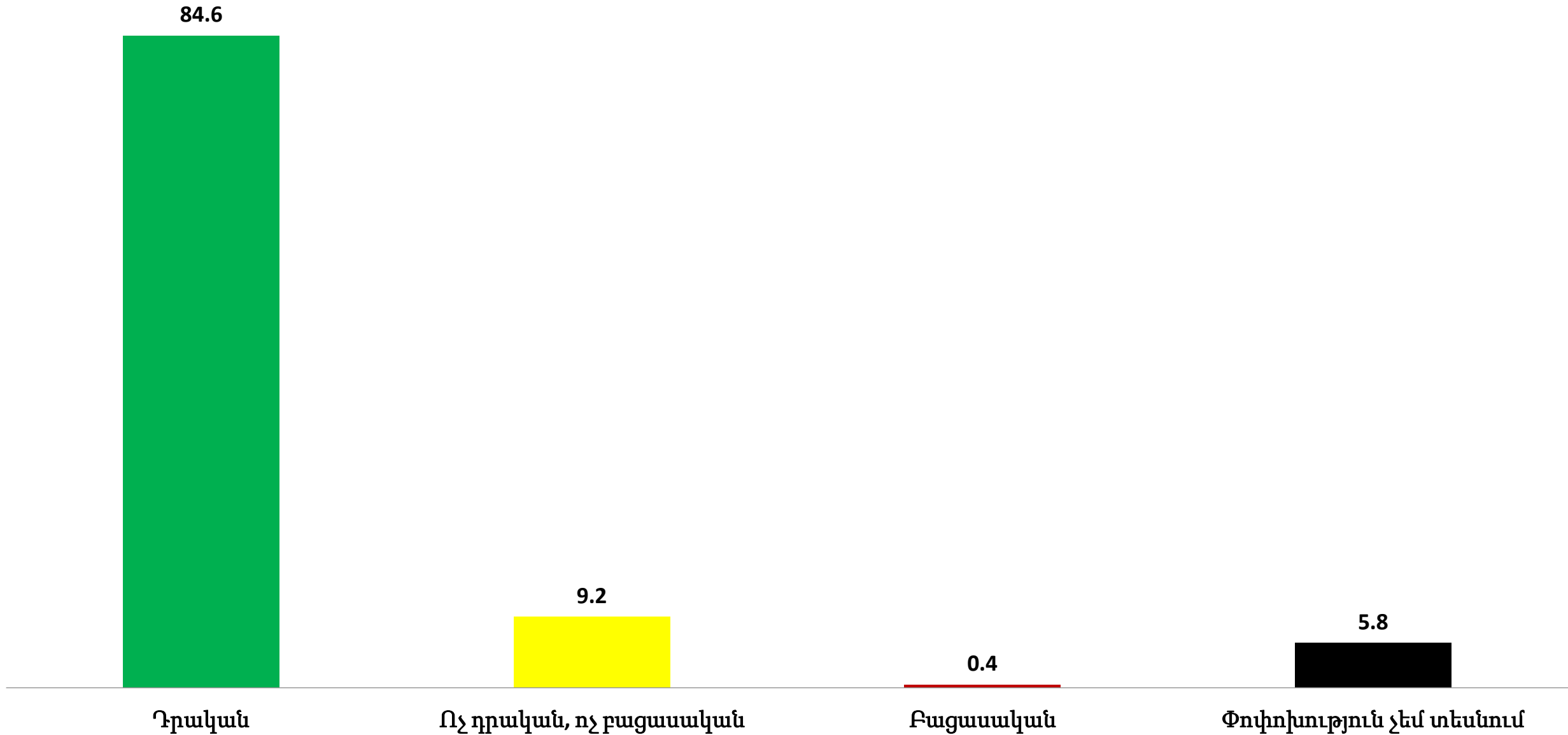
### Հ4.3.1 Ինչպե՞ս կգնահատեք հասարակական կազմակերպությունների գործունեության թափանցիկությունը



### Հ6.3.1 Տեղյա՛կ եք արդյոք միջազգային կազմակերպությունների կողմից Ձեր համայնքում իրականացվող զարգացման որևէ ծրագրի մասին



### Հ6.3.2 Ինչպե՞ս կգնահատեք Ձեր համայնքում այդ ծրագր(եր)ի առաջացրած փոփոխությունը (N=240)



# «ՀաՄաՏեղ» համաթիվ

- ա) Իրազեկություն տեղական ինքնակառավարման ոլորտի վերաբերյալ (0-1)

0,16

- բ) Քաղաքացիական մասնակցություն տեղական ինքնակառավարմանը (0-1)

0,18

- գ) Գոհունակություն ՏԻՄ-երի աշխատանքից (0-2)

0,6

Շնորհակալություն